

Электронная цифровая подпись



Утверждено 30 мая 2019 г.
протокол № 5

председатель Ученого Совета Лысов Н.А.

ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело
(уровень бакалавриата)

Направленность: Сестринское дело

Квалификация (степень) выпускника: Академическая медицинская сестра
(для лиц мужского пола - Академический медицинский брат). Преподаватель.

Форма обучения: очно-заочная

Срок обучения: 4 года 6 мес.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю) «Психология»:

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1	Общие вопросы психологии	УК-3; УК-6	Устный ответ, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль, презентации	Пятибалльная шкала оценивания
2	Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание, речь	УК-3; УК-6	Устный ответ, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль, презентации	Пятибалльная шкала оценивания
3	Индивидуально-типологические особенности личности.	УК-3; УК-6	Устный ответ, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль, презентации	Пятибалльная шкала оценивания
4	Психологические основы общения	УК-3; УК-6	Устный ответ, решение ситуационных задач, стандартизированный тестовый контроль, презентации, проведение круглого стола	Пятибалльная шкала оценивания

2. Текущий контроль успеваемости на занятиях семинарского типа(семинары, практические занятия, клинические практические занятия, практикумы, лабораторные работы), включая задания самостоятельной работы обучающихся, проводится в формах:

- устный ответ (в соответствии с темой занятия в рабочей программе дисциплины и перечнем вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины рабочей программы);
- стандартизированный тестовый контроль,
- написание презентаций,
- решения ситуационных задач;
- проведение круглого стола;
- иные формы контроля, определяемые преподавателем

Выбор формы текущего контроля на каждом занятии осуществляет преподаватель. Формы текущего контроля на одном занятии у разных обучающихся могут быть различными. Конкретную форму текущего контроля у каждого обучающегося определяет преподаватель. Количество форм текущего контроля на каждом занятии может быть различным и определяется преподавателем в зависимости от целей и задач занятия.

2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1.1. Стандартизированный тестовый контроль (по темам или разделам)

Тема 1. Общие вопросы психологии

1. Психология как самостоятельная наука оформилась в...

1. 40-х гг. XIX в.
2. 80-х гг. XIX в.
3. 90-х гг. XIX в.
4. начале XX в.

2. Высшая форма психики, продукт исторического развития человека в труде и постоянном общении с другими людьми – это

1. воля
2. рефлекс

3. сознание
4. эмоции
- 3. Первой стадией развития психики является (в концепции А.Н.Леонтьева)...**
 1. стадия сенсорного развития психики
 2. стадия перцептивного развития
 3. стадия элементарного интеллекта
 4. сознание
- 4. Направление в психологии, изучающее проблемы развития личности, её активности, самоактуализации и самосовершенствования, свободы выбора и стремления к высшим ценностям, что проявляется в стремлении к справедливости, красоте и истине, известно как ...**
 1. когнитивная психология
 2. бихевиоризм
 3. фрейдизм
 4. гуманистическая психология
- 5. Принцип, требующий установления причинно-следственных связей в процессе возникновения психических явлений это принцип ...**
 1. управления
 2. развития
 3. детерминизма
 4. системности
- 6. Принцип, требующий рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, называется принципом ...**
 1. детерминизма
 2. развития
 3. перехода количественных изменений в качественные
 4. объективности
- 7. Получение данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это ...**
 1. наблюдение
 2. эксперимент
 3. тестирование
 4. самонаблюдение
- 8. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с ...**
 1. созданием специальных научно-исследовательских учреждений
 2. развитием метода интроспекции
 3. развитием метода наблюдения
 4. выходом трактата Аристотеля «О душе»
- 9. Психический процесс сознательного управления и регулирования своего поведения – это**
 1. воля
 2. рефлекс
 3. сознание
 4. эмоции
- 10. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает ... психология.**
 1. дифференциальная
 2. социальная
 3. педагогическая
 4. Общая
- 11. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом – это ...**
 1. наблюдение
 2. эксперимент

3. тестирование

4. самонаблюдение

12. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является...

1. экспериментом

2. контент-анализом

3. наблюдением

4. методом анализа продуктов деятельности

13. Психологические приемы, конструируемые на учебном материале и предназначенные для оценки уровня овладения учебными знаниями и навыками, известны как тесты ...

1. достижений

2. интеллекта

3. личности

4. проективные

14. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется ...

1. контент-анализом

2. беседой

3. анализом продуктов деятельности

4. экспериментом

15. Влияние экспериментатора на результаты эксперимента и их интерпретацию наиболее значительно в исследованиях...

1. психофизиологических

2. «глобальных» индивидуальных процессов (интеллекта, мотивации, принятия решения и т. п.)

3. психологии личности и социальной психологии

4. психогенетических

16. Деятельность это:

1. динамическая система взаимодействия субъекта с миром

2. активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо выступает как субъект

3. специфически человеческая, регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями

4. все утверждения верны.

17. Метод - это...:

1. способ построения и обоснования научного знания, а также совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности

2. форма познания окружающей действительности

3. наблюдение

18. Какая методика не относится к проективным:

1. метод чернильных пятен Роршаха

2. социометрия

3. тест тематической апперцепции (ТАТ)

19. Специфический метод, который используется только в психологии:

1. тестирование

2. анализ результатов деятельности

3. самонаблюдение

20. Особый вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта:

1. игра

2. учение

3. труд

4. общение

Эталон ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	3	1	4	3	2	4	1	1	2

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	3	1	4	3	3	1	2	3	1

Тема 2. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание, речь

1. К познавательным психическим процессам не относятся:

1. ощущение и восприятие
2. мышление и воображение
3. темперамент
4. память

2. Ответьте на следующий вопрос: Является ли восприятие суммой отдельных ощущений?

1. да
2. нет
3. восприятие больше, чем ощущение
4. восприятие меньше, чем ощущение

3. По продолжительности удержания информации память делится на:

1. кратковременную, долговременную
2. двигательную, эмоциональную
3. образную, словесно-логическую
4. Произвольную, произвольную

4. Мышление и речь -это:

1. два взаимосвязанных психических процесса
2. два не взаимосвязанных психических процессов
3. психические свойства личности
- 4 психические состояния

5. К мыслительным операциям не относятся:

1. анализ и синтез
2. обобщение
3. абстрагирование
4. суждение

6. Запоминание - это:

1. процесс, в результате которого происходит актуализация закрепленной информации
2. процесс, направленный на закрепление новой информации путем связывания с приобретенной ранее
3. процесс, в результате которого в коре головного мозга удерживается полученная информация
4. процесс заключается в невозможности извлечения ранее закрепленного

7. Переключение внимания проявляется:

1. в преднамеренном переходе субъекта от одной деятельности к другой
2. в произвольном переносе внимания на объект, обладающий большей раздражающей силой
3. в переносе внимания на каждый новый объект, попадающий в поле восприятия
4. все ответы верны

8. К основным видам внимания относят:

1. произвольное
2. произвольное
3. послепроизвольное
4. все ответы верны

9. Не является формой мышления:

1. суждение
2. умозаключение
3. абстрагирование
4. понятие

10. К формам воображения относят:

1. мечты
2. грезы

3. галлюцинации

4. все ответы верны

11. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ютя)...

1. мобилизация ресурсов организма

2. потребности

3. сила и длительность проявлений

4. знак

12. Устойчивой склонностью человека воспринимать угрозу своему «Я» в разных ситуациях характеризуется такое его эмоциональное состояние, как ...

1. настроение

2. стресс

3. тревога

4. гнев

13. Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется ...

1. внушением

2. идентификацией

3. заражением

4. подражанием

14. Более или менее длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека называется

1. собственной эмоцией

2. аффектом

3. настроением

4. чувством

15. Переживание собственной неспособности оказаться на высоте тех требований, которые человек предъявляет к самому себе, переживание не удовлетворенности собой – это...

1. горе

2. стыд

3. гнев

4. страх

16. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется

1. ффектом

2. страстью

3. настроением

4. чувством

17. В том, что стойкие переживания направляют наше поведение, поддерживают его, заставляют преодолевать встречающиеся на пути преграды, выражается ... функция чувств.

1. экспрессивная (выразительная)

2. сигнальная

3. регуляторная

4. интерферирующая

18. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):

1. только приспособительную

2. только мобилизационную

3. только приспособительную и интегративную

4. приспособительную, мобилизационную и интегративную

19. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля – это ...

1. аффект

2. страсть

3. фрустрация

4. стресс

20. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются ... чувствами

1. моральными

2. интеллектуальными

3. эстетическими

4. практическими

Эталон ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	2	1	1	4	3	4	4	3	4
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	3	2	2	3	4	1	2

Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности

1. В схеме личности Г. Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и:

1. подвижность/уравновешенность

2. экстраверсия/интроверсия

3. экстрапунитивность/интропунитивность

4. психотизм/депрессия

2. Личностные качества, предопределенные, главным образом, социальными факторами – это:

1. инстинкты

2. механическая память

3. ценностные ориентации

4. музыкальный слух

3. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:

1. отрицанием

2. регрессией

3. вытеснением

4. подавлением

4. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, – это:

1. воспитанность

2. авторитет

3. задатки

4. равнодушие

5. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:

1. в гештальтпсихологии

2. в гуманистической психологии

3. в бихевиоризме

4. в психоанализе

6. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:

1. рационализацией

2. идентификацией

3. сублимацией

4. вытеснением

7. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:

1. «Оно»

2. «Я»

3. «Сверх-Я»

4. «Супер-эго»

8. Людям присущи три типа потребностей: власти, успеха и причастности – согласно теории:

1. А.Маслоу

2. Д.Мак-Клелланда
3. А.Акоффа
4. Ж.Годфруа

9. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:

1. влиянием
2. мировоззрение
3. личностным смыслом
4. потребностью

10. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:

1. установка
2. притязание
3. мировоззрение
4. личностный смысл

11. Формально-динамическую сторону поведения характеризует (ют):

1. направленность
2. темперамент
3. характер
4. способности

12. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:

1. сангвиник
2. холерик
3. флегматик
4. меланхолик

13. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

1. сангвиников
2. флегматиков
3. холериков
4. меланхоликов

14. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:

1. Гиппократ
2. Гален
3. И. Кант
4. Платон

15. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

1. сангвиников
2. флегматиков
3. холериков
4. Меланхоликов

16. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:

1. целеустремленного
2. решительного
3. настойчивого
4. самостоятельного

17. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:

1. к людям
2. к деятельности
3. к общественной и личной ответственности
4. к себе

18. Понятие «задатки» характеризует:

1. свойства индивида
2. свойства субъекта
3. свойства личности
4. свойства индивидуальности

19. Необходимым условием развития способностей являются:

1. задатки
2. интерес к деятельности
3. осуществление деятельности
4. материальные условия для деятельности

20. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует(ют):

1. низкий темп обучения соответствующей деятельности
2. большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности
3. индивидуальное своеобразие выполнения деятельности
4. отсутствие связи с направленностью

Эталон ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	3	2	3	4	3	1	2	2	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	4	1	1	3	1	4	1	3	3

Тема 4. Психологические основы общения

1. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение:

1. примитивное
2. закрытое
3. ролевое
4. открытое

2. Особенность невербального общения:

1. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
2. отсутствие возможности подделать эти импульсы
3. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
4. все ответы верны

3. Высший регулятор поведения – это:

1. убеждения
2. мировоззрение
3. установка
4. интерес

4. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект

1. края
2. первичности
3. ореола
4. Бумеранга

5. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это

1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

6. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект

1. незавершенного действия

2. бумеранга
3. новизны
4. ореола

7. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это

1. эмпатия
2. рефлексия
3. экспрессивность
4. все ответы верны

8. Процесс отождествления себя с другими – это:

1. стереотипизация
2. конформизм
3. идентификация
4. эмоции

9. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

1. эмпатия
2. рефлексия
3. экспрессивность

10. Стратегия сотрудничества базируется на:

1. мотиве конкуренции
2. мотиве равенства
3. мотиве кооперации
4. мотиве альтруизма

11. Разрешение конфликта путем принятия взаимовыгодных решений для обеих сторон:

1. Сотрудничество
2. компромисс
3. приспособление
4. соперничество

12. Инцидент – это:

1. конфликтные действия
2. осознание объективного противоречия
3. объект разногласий
4. метод разрешения конфликта

13. Конфликт, разрешение которого приводит к развитию личности, межличностных отношений, расширяет сферу взаимодействия, называют:

1. функциональным
2. внутриличностным
3. межличностным
4. дисфункциональным

14. Средство воздействия на отклоняющееся поведение члена группы – это:

1. групповые нормы
2. руководство
3. лидерство
4. санкции

15. Назовите поведенческий тип в конфликте, вызывающий агрессию со стороны окружающих людей:

1. конструктивный
2. конформный
3. деконструктивный
4. адекватный

16. Конфликт – это...

1. столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

2. это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
3. процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

17. По сфере проявления конфликты бывают:

1. конструктивные, деструктивные
2. социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
3. слабые, средние, сильные

18. Под глобальными конфликтами понимают:

1. конфликты между регионами
2. конфликты, связанные с природными катастрофами
3. конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

19. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

1. трансакция
2. ролевые ожидания
3. социальная роль
4. психологический контакт

20. Внутрличностный конфликт – это

1. это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
2. это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
3. возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

21. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

1. групповой конфликт
2. межличностный конфликт
3. межгрупповой конфликт

22. Организация – это:

1. коллектив;
2. корпорация;
3. ассоциация;

23. Статусная иерархия определяется методом:

1. референтометрии
2. социометрии
3. определения ценностно-ориентационного единства
4. наблюдения

24. Что такое группа?

1. Дружеская компания
2. Люди, которые стремятся к достижению поставленной общей цели
3. Существующие в едином пространстве и в единое время объединение людей, взаимодействующих в совместной деятельности и вступающих в определенные деловые и межличностные отношения
4. Компания людей, вступающих в деловые отношения

25. Как называются группы, которые создаются по инициативе некоторых или одного участника?

1. Формальные
2. Глобальные
3. Неформальные
4. Условные

26. Сколько человек может входить в малую группу?

1. от 2 до 8

2. от 2 до 15
3. от 3 до 40
4. от 2 до 30-45

27. Столкновение противоположно направленных организационных позиций индивидов или групп безотносительно к целям друг друга – это...

1. организационный конфликт
2. внутригрупповой конфликт
3. внутригрупповой спор
4. организационный спор

28. Что является высшей целью социальной коллективности?

1. Создание условий для раскрытия индивидуальности каждого члена общества
2. Распределение функций каждому члену общества
3. Значительно быстрое достижение поставленной цели
4. Формирование маленьких групп людей, которые занимаются, каждый своей деятельностью

29. Какая бывает структура группы?

1. Диагональная
2. Вертикальная
3. Круговая
4. Массивная

30. Какой лидер может самостоятельно в любой момент прийти к власти?

1. Неформальный
2. Формальный
3. Ситуативный
4. Коммуникабельный

Эталон ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	3	2	2	2	4	1	3	1	3
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	1	4	2	1	2	3	3	2
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	2	2	3	3	4	1	1	2	3

2.2. Перечень тематик презентаций для текущего контроля успеваемости (по выбору преподавателя и/или обучающегося)

Тема 1. Общие вопросы психологии

1. Методы психологического исследования.
2. Основные принципы психологии, анализ их развития.
3. Системный подход в психологии.
4. История развития психологической науки.
5. Характеристика основных психологических школ.
6. Значение психофизиологии для психологической науки.
7. Роль теории рефлекса в развитии психологических концепций воспитания и обучения.
8. Психика как особая форма жизнедеятельности.
9. Мозг и психика.
10. Эволюционные предпосылки развития психики.
11. Связь языка и сознания человека
12. Органическая основа индивидуальности - от Гиппократов к Айзенку.
13. Теории периодизации развития психики.
14. Проблема возникновения сознания в психологии.
15. Соотношение сознательного и бессознательного в человеке.

Тема 2. Психические процессы

16. Ощущения и восприятия как основа познавательного процесса.
17. Творческая функция представления и воображения.

18. Условия развития творчества и индивидуальные особенности его проявления.
19. Память и ее значение для процесса формирования знания.
20. Роль внимания в процессе познания.
21. Мышление и решение задач.
22. Теоретическое и практическое мышление в жизни людей.
23. Виды мышления и их связь с индивидуальными различиями людей.
24. Взаимосвязь мышления и речи в деятельности людей.
25. Творческое мышление, его особенности и условия развития.
26. Природа эмоций.
27. Роль различных эмоциональных процессов в регуляции деятельности человека.
28. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
29. Стресс, его сущность и функции.

Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности

30. Психологические механизмы мотивации человека.
31. Роль потребностей и мотивов в развитии личности.
32. Основные теории личности в психологии.
34. Психодинамические качества личности.
35. Основные механизмы развития личности.
36. Структура личности в теории З.Фрейда и ее влияние на современную психологию.
37. Индивидуальные качества и их роль в создании индивидуального стиля жизни.
38. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
39. Проблема самоактуализации личности в современной жизни.
40. Активность личности как основа ее самореализации.
41. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга.
42. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности
43. Характер и волевые качества личности.

Тема 4. Психологические основы общения

44. Общение как социальная деятельность
45. Содержание и механизмы общения
46. Искусство общения
47. Социальные и индивидуальные стили общения.
48. Психология малых групп.
49. Классификация малых групп.

Темы презентаций могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем.

2.3. Перечень ситуационных задач для текущего контроля успеваемости

Тема 1. Общие вопросы психологии

Ситуационная задача № 1

О каких методах психологического исследования идет речь в каждом примере? Каковы достоинства и недостатки каждого из них? Попробуйте привести примеры каждого метода.

А. Психолог стремится собрать как можно больше информации по конкретному случаю для ответа на вопрос о генезисе и прогнозе психологических свойств, для определения статуса личности. Данный метод строится на основе ранее выдвигаемых гипотез.

Б. Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизованную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

В. Одна из разновидностей предыдущего метода основана на системе заранее отобранных и проверенных, с точки зрения их валидности и надежности, вопросов, по ответам испытуемых на которые можно заключить об их психологических качествах.

Г. Другая разновидность метода предполагает оценку психики и поведения людей не на основе вербальных ответов, а на базе выполненных заданий. С этой целью испытуемому предъявляется

серия специальных заданий, по итогам выполнения которых делают заключение об изучаемых качествах.

Ситуационная задача № 2

«Во время одного из заседаний конгресса по психологии в Геттингене в зал ворвался человек, за которым гнался вооруженный бандит. После короткой схватки на глазах у всех раздался выстрел, и оба человека выбежали из зала примерно через 20 секунд после своего появления.

Председатель сразу же попросил присутствующих записать все, что они видели. Втайне от участников конгресса все происшествие было предварительно инсценировано, отрепетировано и сфотографировано. Из 40 представленных отчетов лишь один содержал менее 20% ошибок, касающихся основных фактов происшествия. 14 отчетов имели от 20 до 40%, а 25 отчетов – свыше 40% ошибок. Более чем в половине отчетов около 10% подробностей были чистой выдумкой.

Результаты оказались весьма удручающими несмотря на благоприятные условия – все происшествие было коротким и достаточно необычным, чтобы привлечь к себе внимание, подробности были немедленно зафиксированы людьми привыкшими к научным наблюдениям, причем никто из них не был вовлечен в происходящее». (Г.Селье)

Почему были получены такие результаты? Может ли наблюдение после таких фактов считаться методом психологии?

Эталоны ответов

Ситуационная задача № 1

1. Наблюдение
2. Тестирование (стандартизированный тест)
3. Опрос (личностные опросники)
4. Тестирование (проективные тесты)

Ситуационная задача № 2

Результаты оказались весьма удручающими, потому что наблюдение за ситуацией не было запланировано. А наблюдение как метод предполагает следующие этапы:

1. Определение предмета наблюдения, объекта, ситуации.
2. Выбор способа наблюдения и регистрации данных.
3. Создание плана наблюдения.
4. Выбор метода обработки результатов.
5. Собственно наблюдение.
6. Обработка и интерпретация полученной информации.

Тема 2. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание, речь

Ситуационная задача № 3

Какие виды внимания проявляются в следующих ситуациях:

- 1) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.
- 2) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
- 3) Читая рассказы Л.Н.Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.
- 4) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.
- 5) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.
- 6) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.
- 7) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».
- 8) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.
- 9) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.
- 10) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.
- 11) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.

1) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.

13) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

Ситуационная задача № 4

Определите, какие способы привлечения внимания (повторение, новизна, изменение интенсивности, контрастные цвета, формы или размеры, искусственное подогревание общественного интереса) использованы в следующих случаях.

- 1) Женщина нарисовала на своей черной машине белую полосу.
- 2) Учитель повышает голос и кричит: «Тихо!».
- 3) У прилавка на рынке, где можно поторговаться, постоянно собирается много покупателей.
- 4) Мать постоянно твердит своему ребенку: «Не забудь убрать свою комнату».
- 5) Взрослый человек обливает каждого встречного из водяного пистолета. искусственное
- 6) Новый преподаватель входит в аудиторию и молча ждет, когда установится тишина.

Ситуационная задача № 5

Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- 1) Написание журналистом аналитической статьи.
- 2) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.
- 3) Составление свидетелем словесного описания преступника.
- 4) Собирает ребенок конструктора.
- 5) Проектирование дизайнером интерьера помещения.
- 6) Составление учителем вопросов к контрольной работе.
- 7) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
- 8) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.
- 9) Составление архитектором будущего плана постройки.
- 10) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.
- 11) Решение учебной задачи новым способом.

Ситуационная задача № 6

Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- 1) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
- 2) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.
- 3) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.
- 4) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.
- 5) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.
- 6) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
- 7) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их. з) После опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника.
- 8) Ученики художественной школы изучают понятие формы предметов.

Ситуационная задача № 7

Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

- 1) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
- 2) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
- 3) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
- 4) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

- 5) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов, и просит повторить то, что он услышал.
- 6) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- 7) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- 8) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.
- 9) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- 10) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.
- 11) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.
- 12) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

Эталоны ответов

Ситуационная задача № 3

- 1) произвольное
- 2) произвольное
- 3) произвольное
- 4) произвольное,
- 5) произвольное
- 6) произвольное
- 7) произвольное
- 8) произвольное
- 9) произвольное
- 10) произвольное
- 11) произвольное
- 12) произвольное
- 13) произвольное

Ситуационная задача № 4

1. контрастные цвета
2. изменение интенсивности
3. искусственное подогревание интереса
4. повторение
5. подогревание общественного интереса
6. изменение интенсивности

Ситуационная задача № 5

- 1) словесно-логическое
- 2) предметно-действенное
- 3) наглядно-образное
- 4) предметно-действенное
- 5) наглядно-образное
- 6) словесно-логическое
- 7) наглядно-образное
- 8) предметно-действенное
- 9) наглядно-образное
- 10) предметно-действенное
- 11) словесно-логическое

Ситуационная задача № 6

- 1) анализ
- 2) сравнение, систематизация
- 3) синтез
- 4) обобщение
- 5) сравнение
- 6) анализ

- 7) систематизация
- 8) синтез, конкретизация
- 9) систематизация

Ситуационная задача № 7

- 1) слуховая, оперативная, произвольная
- 2) зрительная, оперативная, произвольная
- 3) вербальная, долговременная, произвольная
- 4) обонятельная, долговременная, произвольная
- 5) слуховая, оперативная, произвольная
- 6) вербальная, долговременная, произвольная
- 7) слуховая, долговременная, произвольная
- 8) моторная, долговременная, произвольная
- 9) слуховая, долговременная, произвольная
- 10) слуховая, долговременная, произвольная
- 11) образная, долговременная, произвольная
- 12) вкусовая, долговременная, произвольная

Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности

Ситуационная задача № 8

Из приведенных примеров выберите те, которые характеризует поведение человека как индивида и как личности.

- 1) У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одного вида деятельности на другой.
- 2) Сотрудник рассказывает коллеге, как он распределяет рабочее время.
- 3) Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.
- 4) У студента К. прекрасная дикция и приятный голос.
- 5) Мальчик записался в шахматный клуб.
- 6) Девушка отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Ситуационная задача № 9

Оля – типичный представитель меланхолического темперамента. Какие черты личности могут сформироваться у нее?

Ситуационная задача № 10

Аспирантка посещала лекции всех преподавателей, с утра до вечера просиживала в библиотеке, успешно сдала экзамены по всем дисциплинам. Ее диссертация отражала точки зрения на проблему почти всех исследователей. Однако ей так и не удалось внятно сформулировать мысль о том, что в проблеме остается невыясненным. Какие психологические особенности аспирантки проявились в данной ситуации?

Отсутствие критического мышления (способности ставить под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения) у аспирантки не позволило ей грамотно сформулировать мысль о невыясненных проблемах диссертации. Она не смогла подвергнуть анализу сложившуюся ситуацию, обосновать выводы, интерпретировать ситуацию, корректно применить полученные результаты к вновь поставленной проблеме.

Ситуационная задача № 11

Определите тип темперамента детей в следующих ситуациях:

- 1) Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.
- 2) Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегает по коридору.
- 3) Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.

4) Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.

Какие виды психолого-педагогических воздействий можно применить к данным школьникам, учитывая их типы темперамента?

Эталоны ответов

Ситуационная задача № 8

- 1) индивид
- 2) личность
- 3) личность
- 4) индивид
- 5) личность
- 6) индивид

Ситуационная задача № 9 Типичный представитель меланхолического темперамента обладает чрезмерной чувствительностью,

В нормальных условиях жизни меланхолик — человек глубокий, содержательный. При неблагоприятных условиях меланхолик может превратиться в замкнутого, боязливого, тревожного человека.

Ситуационная задача № 10

Отсутствие критического мышления (способности ставить под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения) у аспирантки не позволило ей грамотно сформулировать мысль о невыясненных проблемах диссертации. Она не смогла подвергнуть анализу сложившуюся ситуацию, обосновать выводы, интерпретировать ситуацию, корректно применить полученные результаты к вновь поставленной проблеме.

Ситуационная задача № 11

- 1) Сангвиник
- 2) Холерик
- 3) Флегматик
- 4) Меланхолик

Тема 4. Психологические основы общения

Ситуационная задача № 12

Старшая медицинская сестра идет по коридору отделения и слышит шум, оживленные голоса в одной из палат. Заглянув в нее, обнаруживает, что пациенты отмечают день рождения. Заботясь о здоровье пациентов (их заболевание требует соблюдения строгой диеты) и обеспечивая отдых соседям по палате, медсестра требует соблюдения больничного режима и прекращения «безобразия». Она убеждена, что ее действие в данной ситуации предупредит повторение нарушения дисциплины в отделении.

Вопросы: 1. Какую стратегию решения конфликтной ситуации выбрала старшая медицинская сестра? Каковы возможные последствия решения?

2. Вы согласны с выбранной сестрой стратегией решения конфликта?

3. Какую стратегию решения этой конфликтной ситуации выбрали бы Вы?

Ситуационная задача № 13

На практическом занятии по психологии общения идет обсуждение ситуационной задачи. Большинство однокурсников придерживается сходной точки зрения. И только Андрей, зануда, как всегда, не согласен. Он отчаянно доказывает свое мнение, которое у него всегда особое. Он ведет себя как настоящий всезнайка, и всех это обычно злит. Однако в этот раз ваша точка зрения совпадает с тем, что высказал Андрей. После его выступления педагог обращается к Вам. Вы согласны с Андреем, но знаете, что группа попросту поднимет Вас на смех, если решит, что Вы с ним заодно. У Вас есть несколько вариантов:

- 1) Ни в коем случае не скажете то, что думаете. Вы выскажете мнение, сходное с тем, что высказала почти вся группа. Вы никому не признаетесь, что думаете на самом деле.
- 2) Вы не будете лгать, но постараетесь найти уклончивый ответ! И не скажете, что согласны со всеми, но и не скажете, что думаете на самом деле, потому что не хотите терять уважение однокурсников.

3) Вы говорите то, что думаете. Вы не пытаетесь опровергнуть мнение всех, но четко высказываете свою позицию не смотря на то, что она совпадает с позицией Андрея.

Вопросы:

1. В каком варианте решения проявляется отсутствие сопротивления среды, в каком случае идут на компромисс, а в каком не подвержены влиянию среды?

2. Выберите вариант решения или предложите свой.

Ситуационная задача № 14

Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа Вам очень нравится, Вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Вышестоящий руководитель часто делает Вам замечания по работе, порой несправедливые и, на ваш взгляд, придирается. Хотя порой эти замечания и верны по сути, делаются они в довольно грубой и унижительной форме, как правило, при всех. Он даже позволяет себе оскорбления, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать вида. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У Вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе.

Вопрос:

Какова будет тактика Ваших действий?

Эталоны ответов

Ситуационная задача № 12

1. Старшая медицинская сестра выбрала стратегию решения конфликтной ситуации - соперничество. Последствия принятого решения не будут отягощены негативными последствиями для медсестры.

2. Большинство старших медицинских сестер (руководителей) последовательно используют в конфликте стратегию соперничества, добиваясь от пациентов желаемого поведения. В данном случае подобная стратегия вполне оправдана, поскольку принятое решение определяется явной конструктивностью предлагаемого решения; выгодностью результата для всего отделения, а не для отдельного лица или микрогруппы. Подобную ситуацию можно трактовать как принципиальную, с высокой вероятностью опасных последствий для пациентов.

3. Индивидуальный выбор студента.

Ситуационная задача № 13

1. В варианте а) при принятии решения проявляется отсутствие сопротивления среды; в варианте б) присутствует компромиссное решение; в варианте в) решение не подвержено влиянию среды.

2. Индивидуальный выбор студента. Например, студент может выбрать вариант в).

Ситуационная задача № 14

Тактика действий будет предопределена результатом конструктивного диалога с руководителем, т.е. результатом открытого диалога с целью прояснения сложившейся ситуации с серией уточняющих вопросов и возможностью нахождения путей разрешения конфликтной ситуации. Без нахождения компромиссного решения или сотрудничества с вышестоящим руководителем, возможно привлечение независимого, но заинтересованного в разрешении конфликта третьего лица (арбитра), возможен "физический выход", т.е. увольнение.

2.4. Проведение круглого стола по теме: Психология в решении профессиональных задач

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
1	Основы психологии общения. Поведение людей в организации (лидерство, конфликты). Современные подходы к управлению конфликтами в организациях.
2	Провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения (ситуация моделируется преподавателем).
3	работа в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
1	Понятие тайм-менеджмента, основы эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач

2	Оценивать свою эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
3	Предложите план оптимизации затрат своего времени при выполнении учебных задач для повышения эффективности труда

3. Промежуточная аттестация

3.1. Форма промежуточной аттестации – зачет

Вопросы к зачету (УК-3; УК-6):

1. Предмет психологии, ее задачи и методы.
2. Место психологии в системе научного знания и ее взаимосвязи с другими науками. Основные направления в психологии (общая, социальная, экономическая, возрастная и педагогическая, труда и инженерная, медицинская, зоопсихология) и их задачи.
3. История развития психологического знания: возникновение психологии, основные исторические этапы развития психологической науки.
4. Понятие деятельности. Характеристика деятельности, ее структурные компоненты.
5. Общее понятие о психике. Структура психики. Соотношение сознательного и бессознательного. Сознание как высшая форма психики.
6. Познавательные процессы: характеристика и особенности.
Понятие об ощущении. Основные типы ощущений: экстеро-, интеро-, проприоцептивные ощущения. Общие свойства ощущений. Понятие порогов чувствительности. Основные закономерности ощущений: адаптация, синестезия, сенсбилизация ощущений.
7. Понятие о восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, структурность, целостность, избирательность, осмысленность, константность. Основные виды восприятия.
8. Понятие о представлении. Отличие образов представления от образов восприятия. Виды представлений.
9. Понятие о воображении. Функции воображения. Виды воображения: воспроизводящее и творческое, реалистическое и фантастическое, пассивное и активное. Операции воображения: схематизация, гиперболизация, типизация, заострение, агглютинация.
10. Понятие о внимании. Основные виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Основные свойства внимания: объем, интенсивность, устойчивость, распределение, переключение.
11. Понятие о мышлении. Мышление и интеллект. Мышление и творчество. Основные этапы развития мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое. Процессы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Операции мышления: сравнение, анализ, синтез, обобщение, абстрагирование. Виды мышления. Проблемная ситуация как начальный момент мышления.
12. Понятие о мнемических процессах. Запоминание, сохранение и воспроизведение как основные компоненты памяти. Основные виды памяти: произвольная и непроизвольная; механическая и смысловая; кратковременная, долговременная, оперативная; двигательная, образная, эмоциональная и словесно-логическая.
13. Психология личности. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Основные методологические подходы к изучению развития личности: социогенетический, биогенетический. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
14. Структура личности. Источник активности личности. Психологические механизмы защиты.
15. Общая характеристика зарубежных психологических теорий (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая и когнитивная психологии).
16. Структура личности. Направленность личности. Характеристика понятий "убеждения", "мировоззрение", "идеалы", "стремления", "интересы", "желания" личности.
17. Мотивы деятельности личности. Основные закономерности развития мотивационной сферы. Мотивированное поведение как характеристика личности.
18. Темперамент - биологический фундамент личности. Свойства и типы темперамента.
19. Понятие о характере. Основные составляющие и структура характера.
20. Понятие акцентуации характера (К. Леонгард, А. Личко). Формирование характера.

21. Способности: определение, характеристика основных способностей. Талант. Гениальность.
22. Воля. Общая характеристика волевых действий. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие.
23. Эмоции. Виды эмоций и их общая характеристика. Развитие эмоций и их значение в жизни человека.
24. Конфликтные эмоциональные состояния.
25. Предмет социальной психологии. Понятие об общении. Общение и речь. Функции общения.
26. Психология межличностных отношений.
27. Психология конфликта.
28. Психология малых групп. Виды групп.
29. Групповая динамика
30. Межгрупповые взаимоотношения. Понятие о лидерстве и руководстве. Типы лидеров.

3.2. Вопросы базового минимума по дисциплине «Психология»

1. Предмет психологии, ее задачи и методы.
2. Место психологии в системе научного знания и ее взаимосвязи с другими науками.
3. История развития психологического знания: возникновение психологии, основные исторические этапы развития психологической науки.
4. Понятие деятельности. Характеристика деятельности, ее структурные компоненты.
5. Общее понятие о психике. Структура психики. Соотношение сознательного и бессознательного. Сознание как высшая форма психики.
6. Познавательные процессы: характеристика и особенности.
Понятие об ощущении. Основные типы ощущений: экстеро-, интеро-, проприоцептивные ощущения. Общие свойства ощущений. Понятие порогов чувствительности. Основные закономерности ощущений: адаптация, синестезия, сенсбилизация ощущений.
7. Понятие о восприятии. Основные свойства восприятия: предметность, структурность, целостность, избирательность, осмысленность, константность. Основные виды восприятия.
8. Понятие о представлении. Отличие образов представления от образов восприятия. Виды представлений.
9. Понятие о воображении. Функции воображения. Виды воображения: воспроизводящее и творческое, реалистическое и фантастическое, пассивное и активное. Операции воображения: схематизация, гипербололизация, типизация, заострение, агглютинация.
10. Понятие о внимании. Основные виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Основные свойства внимания: объем, интенсивность, устойчивость, распределение, переключение.
11. Понятие о мышлении. Мышление и интеллект. Мышление и творчество. Основные этапы развития мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое. Процессы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Операции мышления: сравнение, анализ, синтез, обобщение, абстрагирование. Виды мышления. Проблемная ситуация как начальный момент мышления.
12. Понятие о мнемических процессах. Запоминание, сохранение и воспроизведение как основные компоненты памяти. Основные виды памяти: произвольная и непроизвольная; механическая и смысловая; кратковременная, долговременная, оперативная; двигательная, образная, эмоциональная и словесно-логическая.
13. Психология личности. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Основные методологические подходы к изучению развития личности: социогенетический, биогенетический. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
14. Структура личности. Источник активности личности. Психологические механизмы защиты.
15. Общая характеристика зарубежных психологических теорий (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая и когнитивная психологии).
16. Структура личности. Направленность личности. Характеристика понятий "убеждения", "мировоззрение", "идеалы", "стремления", "интересы", "желания" личности.
17. Мотивы деятельности личности.
18. Темперамент -биологический фундамент личности. Свойства и типы темперамента.

19. Понятие о характере. Основные составляющие и структура характера.
20. Понятие акцентуации характера (К. Леонгард, А. Личко). Формирование характера.
21. Способности: определение, характеристика основных способностей. Талант. Гениальность.
22. Воля. Общая характеристика волевых действий. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие.
23. Эмоции. Виды эмоций и их общая характеристика. Развитие эмоций и их значение в жизни человека.
24. Конфликтные эмоциональные состояния.
25. Предмет социальной психологии. Понятие об общении. Функции общения. Общение и речь.
26. Психология межличностных отношений.
27. Психология конфликта.
28. Психология малых групп. Виды групп
29. Групповая динамика
30. Межгрупповые взаимоотношения. Понятие о лидерстве и руководстве. Типы лидеров.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой *разделов (тем)* учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

4.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов, планируемых результатов обучения и критериев оценивания освоения компетенций

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенций	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
				«не зачтено»	«зачтено»
УК-3		Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: Поведение людей в организации (лидерство, конфликты). Современные подходы к управлению конфликтами в организациях. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания поведения людей в организации (лидерство, конфликты). Современных подходов к управлению конфликтами в организациях. Принципах построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания поведения людей в организации (лидерство, конфликты). Современных подходов к управлению конфликтами в организациях. Принципах построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях</p>
			<p>Уметь: Провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированное умение провести анализ проблемной ситуации, требующей управленческого решения.</p>
			<p>Владеть: Владеть основными видами и формами делового общения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения основными видами и формами делового общения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения основными видами и формами делового общения.</p>
	УК-3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в	<p>Знать: Основные принципы стратегии сотрудничества</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных принципов стратегии сотрудничества</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основных принципов стратегии сотрудничества</p>
			<p>Уметь: определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие</p>	<p>Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения определять свою роль в команде,</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированное умение определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие</p>

		команде.	решения по повышению эффективности работы организации. Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.	разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации. Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.	ские решения по повышению эффективности работы организации. Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.
			Владеть: Навыками работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.
	УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения)	Знать: правила и принципы профессионального поведения, методы взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания правил и принципов профессионального поведения, методов взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания правил и принципов профессионального поведения, методов взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия
			Уметь: Понимать особенности поведения различных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их особенности в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Обучающийся демонстрирует сформированное умение понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
			Владеть: Навыками выде-	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует успеш-

		и т. п).	ления различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыками взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)	фрагментарные навыки выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыки взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)	ное и систематическое применение навыков выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности Навыков взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т. п)
	УК-3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий в команде и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	Знать: Общие закономерности влияния личности на результаты работы в команде	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания общих закономерностей влияния личности на результаты работы в команде	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания общих закономерностей влияния личности на результаты работы в команде
	Уметь: Предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.		Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.	Обучающийся демонстрирует сформированное умение предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.	
	Владеть: Навыками работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата		Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата	
	УК-3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы	Знать: Основы психологии межличностных отношений, психологии малых групп;	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основ психологии межличностных отношений, психологии малых групп	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания основ психологии межличностных отношений, психологии малых групп
	Уметь: Взаимодействовать с другими членами		Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения взаи-	Обучающийся демонстрирует сформированное умение взаимодействовать с	

		команды.	команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	моделировать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
			Владеть: навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики
УК-6		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: Базовые пути саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания базовых путей саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания базовых путей саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
			Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует сформированное умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
			Владеть: Навыками рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков рациональной организации рабочего и личного времени для успешной реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-6.1	Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успеш-	Знать: Теоретические и методологические возможности для определения личных ресурсов и их пределов	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания теоретических и методологических возможностей для определения личных ресурсов и их пределов	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания теоретических и методологических возможностей для определения личных ресурсов и их пределов

		ного выполнения порученной работы.	делов		
			Уметь: Применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует сформированное умение применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
			Владеть: Навыками анализа своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки анализа своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков анализа своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
	УК-6.2	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать: факторы, определяющие перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания факторов, определяющих перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания факторов, определяющих перспективы развития деятельности и требований рынка труда
			Уметь: реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Обучающийся демонстрирует сформированное умение реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
			Владеть: Навыками формирования условий для профессионального разви-	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки формирования условий для профес-	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков формирования условий для

			тия; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	сионального развития; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	профессионального развития; карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-6.3	Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.		Знать: Понятие тайм-менеджмента, основы эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания понятий тайм-менеджмента, основ эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания понятий тайм-менеджмента, основ эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач
			Уметь: оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Обучающийся демонстрирует сформированное умение оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
			Владеть: Методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки владения методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков владения методами эффективного использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач
УК-6.4	Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.		Знать: Принципы психологической диагностики и возможности психологического тестирования Основы приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания принципов психологической диагностики и возможностей психологического тестирования Основ приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания принципов психологической диагностики и возможностей психологического тестирования Основ приобретения новых знаний и умений
			Уметь: подбирать методики для их проверки, проводить исследование,	Обучающийся демонстрирует фрагментарные умения подбирать методики для их	Обучающийся демонстрирует сформированное умение подбирать методики для их проверки, проводить исследова-

			обработку и анализ полученных результатов	проверки, проводить исследование, обработку и анализ полученных результатов	ние, обработку и анализ полученных результатов
			Владеть: Навыками практического анализа Навыками приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует фрагментарные навыки практического анализа Навыки приобретения новых знаний и умений	Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое применение навыков практического анализа Навыков приобретения новых знаний и умений

4.2 Шкала, и процедура оценивания

4.2.1. Процедуры оценивания компетенций (результатов)

№	Компоненты контроля	Характеристика
1.	Способ организации	традиционный;
2.	Этапы учебной деятельности	Текущий контроль успеваемости, Промежуточная аттестация
3.	Лицо, осуществляющее контроль	преподаватель
4.	Массовость охвата	Групповой, индивидуальный;
5.	Метод контроля	Устный ответ, стандартизированный тестовый контроль, презентации, решение ситуационных задач, проведение круглого стола

4.2.2. Шкалы оценивания компетенций (результатов освоения)

Для устного ответа:

Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами обоснования своего ответа.

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами обоснования своего ответа.

Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями излагает материал.

Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут изложить без ошибок, носящих принципиальный характер материал, изложенный в обязательной литературе.

Для стандартизированного тестового контроля :

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 90 % заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 70 % заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок менее 50 % заданий.

Для оценки решения ситуационной задачи:

Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы

Для оценки презентаций:

Оценка «отлично» выставляется, если содержание является строго научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

Оценка «хорошо» выставляется, если содержание в целом является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы гра-

фиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если содержание включает в себя элементы научности. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту. Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки. Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте чаще всего выделены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержание не является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту. Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок. Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация не представляется актуальной и современной. Ключевые слова в тексте не выделены.

Для оценки проведения круглого стола

Отлично: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – повышенный. Обучающийся активно решает поставленные задачи, демонстрируя свободное владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Хорошо: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – достаточный. Обучающийся решает поставленные задачи, иногда допуская ошибки, не принципиального характера, легко исправляет их самостоятельно при наводящих вопросах преподавателя; демонстрирует владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

Удовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – пороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, часто допускает ошибки, не принципиального характера, исправляет их при наличии большого количества наводящих вопросов со стороны преподавателя; не всегда полученные знания может в полном объеме применить при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

Неудовлетворительно: все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) не освоены или освоены частично. Уровень освоения компетенции – подпороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, допускает ошибки принципиального характера, не может их исправить даже при наличии большого количества наводящих вопросов со стороны преподавателя; знания по дисциплине фрагментарны и обучающийся не может в полном объеме применить их при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

4.3. Шкала и процедура оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания зачета (в соответствии с п.4.1.)

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.