

Электронная цифровая подпись



Утверждено 25 мая 2023 г.  
протокол № 5

председатель Ученого Совета Прохоренко И.О.

ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
Дисциплина «Организация и управление медицинской деятельностью»  
Специальность 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)  
Направленность: Лечебное дело  
Форма обучения: очная  
Квалификация (степень) выпускника: Врач - лечебник  
Срок обучения: 6 лет

## 1. Перечень компетенций и оценка их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине(модулю) «Организация и управление медицинской деятельностью»:

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
1	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	иПК 8.1	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской	1-10	1,2	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативное сообщение	В соответствии с п.4.2.2.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				<p>помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения</p>				

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				Требования к оформлению документации Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот				
2	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	иПК 8.2	планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну	1-17	1,2	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное	В соответствии с п.4.2.2.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации Составление плана ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации			реферативное сообщение	
3	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	иПК 8.3	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном	1-14	1,2	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые	В соответствии с п.4.2.2.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				<p>подразделении Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации медицинской организации Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации</p>			<p>задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативное сообщение</p>	

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима				
4	Организация деятельности медицинской организации	иПК 9.2	Организация деятельности медицинской организации	Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения	1-3	3,4	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативн	В соответствии с п.4.2.2.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				<p>внутриорганизационных кадровых и экономических задач.</p> <p>Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические</p>			ообщение	



№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации				
		иПК 9.1	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения Расчет потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья	9,10	6	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное	В соответствии с п.4.2.2.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
				населения Основы управления ресурсами медицинской организации Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях			реферативное сообщение	
		иПК 9.3	Менеджмент качества и	Основы кадрового	4-8	1,2	Устный	В

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
			безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	менеджмента соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации			опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативное сообщение	соответстви и с п.4.2.2.
5	Стратегическое планирование,	иПК 9.4	Стратегическое планирование, обеспечение	Планирование деятельности организаций	1-10	1,2	Устный опрос,	В соответствии

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (этапы формирования компетенций)	Код и наименование компетенции /Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Вопросы темы, проверяющие освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	№ Теста, проверяющего освоение компетенции и/ индикатора достижения компетенции	Формы СРС № Темы доклада/устного реферативного сообщения и др. форм контроля проверяющего освоение компетенции/ индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства	Шкала оценивания
	обеспечение развития медицинской организации		развития медицинской организации	здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.			стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативное сообщение, проведение круглого стола	и с п.4.2.2.

**2. Текущий контроль успеваемости на занятиях семинарского типа** (семинары, практические занятия, клинические практические занятия, практикумы, лабораторные работы), включая задания самостоятельной работы обучающихся, проводится в формах:

- устный опрос (в соответствии с темой занятия в рабочей программе дисциплины и перечнем вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины –п.п. 4.2, 5.2 рабочей программы дисциплины);

-тестовых заданий по темам изучаемой дисциплине;

- написание докладов/устных реферативных сообщений;

-проведение круглого стола

Выбор формы текущего контроля на каждом занятии осуществляет преподаватель. Формы текущего контроля на одном занятии у разных обучающихся могут быть различными. Конкретную форму текущего контроля у каждого обучающегося определяет преподаватель. Количество форм текущего контроля на каждом занятии может быть различным и определяется преподавателем в зависимости от целей и задач занятия.

**2.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1.1.Стандартизированный тестовый контроль (по темам или разделам)**

**Тема 1. Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации**

**1.Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:**

1 анализ состояния здоровья населения

2 изучение общественного мнения

3 решение кадровых вопросов

4 системный управленческий подход

5 решение финансовых вопросов

**2. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:**

1 лечебно-профилактического учреждения

2 региональном

3 федеральном

**3. Функции управления включают**

1 прогнозирование и планирование

2 проектирование и организацию

3 учет, контроль, анализ и регулирование

4 все вышеперечисленное

5 все перечисленное не соответствует истине

**4. Под типом руководства понимают**

1 формы управляющего воздействия

2 степень свободы участия коллектива в выработке решений

3 сложившуюся систему отношений в коллективе

**5. Не являются методами мотивации**

1 экономическая заинтересованность

2 целевой подход в управлении

3 меры, направленные на неукоснительное соблюдение подчиненными порядка в учреждении

4 качественное расширение выполняемой работы

5 участие работников в управлении учреждением

**6. Основными формами организации выполнения решения являются:**

1 определение лиц, ответственных за выполнение решения

2 разработка целей, задач и методов выполнения решения

- 3 установление сроков для его выполнения
- 4 финансовое обеспечение
- 5 контроль за его выполнением
- 6 верно все перечисленное
- 7 верно 1), 3), 4) и 5)
- 8 верно 3), 4) и 5)

**7. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает:**

- 1 наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
- 2 отдельную регистрацию входящих и исходящих документов
- 3 рассмотрение руководителем каждого входящего документа
- 4 распределение документов между исполнителями
- 5 контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа
- 6 верно все перечисленное
- 7 верно 1), 2), 4) и 5)
- 8 верно 1), 2), 3) и 4)

**8. Укажите права граждан РФ в системе медицинского страхования**

- 1 право на ОМС и ДМС
- 2 выбор страховой медицинской организации
- 3 выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами ОМС и ДМС
- 4 получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса
- 5 все вышеперечисленное

**9. Компьютерная программа работы с кадрами не включает:**

- 1 полицейской учет специалистов
- 2 движение кадров
- 3 сведения об аттестации и переподготовке, повышения квалификации
- 4 семейное положение и его изменения
- 5 полицейской учет поощрений и наказаний

**10. Какие действия включают в себя командно-административные методы управления**

- 1 планирование
- 2 стимулирование
- 3 лидерство
- 4 учет
- 5 налоги
- 6 мотивация
- 7 контроль
- 8 увольнение, наказание
- 9 верно 1), 2), 4), и 7)
- 10 верно 1), 4), 7), и 8)
- 11 верно 2), 3), 5) и 6)

**Эталон ответов:**

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	4	3	4	2	3	7	7	5	4
<b>Вопрос</b>	<b>10</b>								
ответ	10								

**Тема 2. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации**

**1. Что составляет предмет врачебной тайны**

- 1. сведения о состоянии пациента в период его болезни
- 2. информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении
- 3. все вышеперечисленное

**2. При каких обстоятельствах допускается предоставление сведений составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или законного представителя**

1. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю
2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений
3. по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством
4. в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей
5. при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий
6. все вышеперечисленное

**3. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения при работе учреждения в условиях медицинского страхования регулируется всем ниже перечисленным, кроме**

1. Конституции РФ
2. Кодекса Законов о труде
3. дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора ( контракта), не предусмотренными Кодексом Законов о труде

**4. Кто имеет право быть лечащим врачом?**

1. обучающийся в высшем медицинском учебном заведении
2. обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования
3. окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший сертификат

**5. Участие страховых организаций в формировании медицинских тарифов заключается**

1. в расчете медицинских тарифов
2. в согласовании медицинских тарифов
3. в утверждении медицинских тарифов

**6. В накладные (общеучрежденческие) расходы не включают**

1. канцелярские и хозяйственные расходы
2. начисления на заработанную плату
3. оплату труда административно – хозяйственного персонала
4. амортизационные отчисления на полное восстановление зданий и сооружений

**7. В цены на медицинские услуги включаются**

1. затраты на оплату труда за определенную работу
2. полные затраты учреждения на выполненную работу
3. полные затраты учреждения на выполненную работу плюс прибыль

**8. Не является источником внебюджетного финансирования учреждений здравоохранения**

1. доход от малых предприятий
2. платные услуги населению
3. средства спонсоров
4. заключения договоров с предприятиями, организациями

**9. Точка нулевой прибыли характеризует**

1. момент самоокупаемости издержек ЛПУ по оказанию платных медицинских услуг и начало получения прибыли от платных медицинских услуг
2. это точка движения на графике движения объема медицинских услуг, показывающая работу ЛПУ с прибылью

**10. Доходность коммерческой деятельности учреждения здравоохранения – это**

1. соотношение прибыли и себестоимости

2. соотношение балансовой прибыли и себестоимости
3. фондооснащенность учреждения

**11. Что лежит в основе системы планирования в здравоохранении Российской Федерации?**

1. Определение на всех уровнях стратегических целей, задач и приоритетов развития здравоохранения
2. Создание единой нормативной основы для реализации стратегии развития здравоохранения
3. Повышение эффективности управления
4. Повышение эффективности использования ресурсов отрасли

**12. Что из перечисленного ниже предполагает стратегическое планирование?**

1. Учет зависимости штатов врачей от объемов финансирования
2. Процесс принятия и выполнения решений по использованию ресурсов организации для выполнения какой-либо основной задачи и достижения целей
3. Определение целей, задач, приоритетов, порядка, объемов, условий деятельности здравоохранения Российской Федерации, ее субъектов, муниципальных образований и отдельных медицинских учреждений на перспективу в несколько лет

- 13. В чем заключается текущее планирование?**
1. Определение порядка и условий реализации стратегических планов здравоохранения на очередной год для всех уровней (федеральный, субъекта Федерации, муниципального образования и отдельного медицинского учреждения)
  2. Определение целей, задач, приоритетов, порядка, объемов, условий деятельности здравоохранения Российской Федерации, ее субъектов и отдельных медицинских учреждений на перспективу в несколько лет

**14. Что из перечисленного не относится к принципам планирования в здравоохранении Российской Федерации на современном этапе?**

1. Сквозной принцип
2. Наличие единой для Российской Федерации системы социальных стандартов, норм и нормативов, применяемых для планирования здравоохранения
3. Непрерывность процесса планирования
4. Устойчивость финансовой системы обязательного медицинского страхования, обеспечиваемая на основе эквивалентности страхового обеспечения средствам обязательного медицинского страхования

**15. Какие из предложенных вариантов наиболее полно характеризуют внешние цели бизнес-плана?**

1. Самоутверждение, инструмент управления
2. Получение банковского кредита, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта
3. Самоутверждение, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта
4. Инструмент управления, получение банковского кредита, привлечение инвестиций

**16. Что из перечисленного ниже демонстрирует ситуационный анализ, представляющий собой предварительное рассмотрение и оценку сильных и слабых сторон предлагаемой бизнес-идеи с учетом различных существующих и возможных в будущем факторов и влияний?**

1. Оценка возможностей и опасностей
2. Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации
3. Комплекс исходных данных

**17. Какова цель анализа общего положения организации?**

1. Обоснование будущих направлений и стратегических изменений в бизнесе, целей организации, целей проекта, места проекта в системе целей организации
2. Выявление сильных и слабых сторон организации
3. Повышение технического уровня оказания услуг



#### 4. Завоевание большей доли рынка медицинских услуг

##### Эталон ответов:

<b>Вопрос</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
ответ	3	6	3	3	2	4	3	1	1
<b>Вопрос</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>		
ответ	2	1	3	4	4	2	10		

#### Тема 3 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации

##### 1. ДЛЯ АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ:

1. лекарственные препараты с небольшим терапевтическим индексом.
2. дорогостоящие лекарственные препараты.
3. лекарственные препараты, используемые в больших объемах.
4. все перечисленное верно.
5. нет таких программ.

##### 2. Качественную оценку работы стационара могут характеризовать следующие показатели

1. структура проведенных операций (состав операций)
2. показатель частоты осложнений при операциях
3. показатель частоты применения различных видов наркоза
4. показатель послеоперационной летальности
5. сроки до и послеоперационного лечения больных
6. все вышеперечисленное

##### 3. Согласно контролю качества работы медицинские мониторинго-компьютерные системы могут

1. применяться лишь в учебных целях, так как артефакты (ошибки) встречаются повсеместно
2. безоговорочно выполнять консультативную функцию, так как артефакты не отмечаются
3. применяться в консультативных целях, но с учетом того, что 10-15% данных, получаемых с их помощью – артефакты

##### 4. Пути повышения качества стационарного лечения все, кроме

1. контроля качества стационарной помощи
2. соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса
3. обоснованности направления больного в стационар
4. направления больного в профильное отделение стационара
5. тотальной госпитализации больных

##### 5. На объем и качество медико-социальной помощи населению влияют

1. удаленность медицинских учреждений от места жительства пациентов
2. укомплектованность квалифицированными кадрами
3. оснащенность медицинских учреждений оборудованием
4. возможность получения специализированной медицинской помощи
5. возможность реализации нормативов медико-социального обеспечения

##### 5. Укажите наиболее точное определение.

###### Качество медицинской помощи – это

1. характеристика, отражающая степень соответствия проводимых мероприятий профессиональным стандартам или технологиям, выбранным для достижения поставленным целям
2. полнота и своевременность выполнения мероприятий в соответствии с медико-экономическим стандартом
3. степень удовлетворения потребителя медицинской помощью

##### 6. Субъектами внутриведомственного контроля качества являются все, кроме

1. заведующей отделением
2. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
3. главный специалист района

4. эксперт страховой медицинской организации

#### **7. Санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы**

1. регулируют деятельность предприятий, организаций, учреждений, отдельных отраслей народного хозяйства по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
2. предъявляют гигиенические требования к планировке и застройке населенных пунктов, к проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов
3. устанавливают гигиенические и эпидемиологические критерии безопасности и безвредности для человека продовольственного сырья, пищевых продуктов и питьевой воды, выпускаемых товаров народного потребления и объектов окружающей природной среды (атмосферного воздуха, вод и почвы)
4. все вышеперечисленное

#### **8. Полномочия по введению системы санитарно-гигиенического нормирования в РФ возложены**

1. на органы исполнительной власти
2. на органы законодательной и представительной власти
3. на Министерство здравоохранения РФ
4. на все вышеперечисленное

#### **9. За совершение санитарных правонарушений должностные лица и граждане Российской Федерации могут быть привлечены к ответственности**

1. дисциплинарной и уголовной
2. административной и уголовной
3. дисциплинарной и административной
4. дисциплинарной, административной и уголовной

#### **10. Актуальность создания систем менеджмента качества (СМК) в медицинских организациях определяется тем, что это**

1. маркетинг медицинской организации
2. реализация тайм-менеджмента
3. система предотвращения угроз и нейтрализации слабых сторон
4. реализация социально-психологических механизмов менеджмента
5. единая методология качества, совершенствования технологии управления качеством и развития систем его обеспечения

#### **11. Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:**

1. медико-экономический контроль
2. медико-экономическая экспертиза
3. экспертиза качества
4. экспертиза деятельности медицинских организаций

#### **12. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями инициируются:**

1. ФФОМС
2. ТФОМС
3. СМО
4. все перечисленное верно

#### **13. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями в сфере ОМС осуществляется по направлениям:**

1. медико-экономический контроль - установление соответствия сведений об объемах оказанной медицинской помощи застрахованным лицам на основании предоставленных к оплате медицинской организацией реестров счетов условиям договоров на оказание и оплату

медицинской помощи по ОМС, территориальной программе ОМС, способам и тарифам на оплату медицинской помощи

2. медико-экономическая экспертиза - установление соответствия фактических сроков оказания медицинской помощи, объема предъявленных к оплате медицинских услуг записям в первичной

3. экспертиза качества медицинской помощи - выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи

4. все перечисленное верно

**14. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями в сфере ОМС проводят:**

1. врачи-эксперты, имеющие опыт работы по врачебной специальности от пяти и от десяти лет для медико-экономической экспертизы и для экспертизы качества медицинской помощи соответственно

2. врачи-эксперты, прошедшие специальную подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС

3. врачи – эксперты, включенные в территориальные реестры качества медицинской помощи

4. все перечисленное верно

**Эталон ответов:**

<b>Вопрос</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
ответ	4	6	3	5	5	4	4	3	4
<b>Вопрос</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>				
ответ	5	4	4	3	4				

**Тема 4 Организация деятельности медицинской организации**

**1. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме**

1. и обеспечения адресного предоставления льгот

2. формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения

3. формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний

4. распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

**2. В каких случаях, согласно действующему законодательству, пациент обязан дать расписку в медицинской документации**

1. при согласии на медицинское вмешательство

2. при отказе от медицинского вмешательства

**3. Не дает право быть допущенным к занятию медицинской или фармацевтической деятельностью**

1. диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения

2. сертификат

3. лицензия

4. свидетельство об окончании курсов

**4. Целью менеджмента является:**

1. получение кредитных ресурсов

2. улучшение качества продукции

3. обеспечение доходности предприятия

4. повышение квалификации кадров

5. увеличение объема производства

**5. Какой из названных ниже пунктов отражает понятие «менеджмент»?**

1. это наука, изучающая закономерности развития общества
2. это предмет, с помощью которого устанавливают цены на товары
3. это наука, изучающая процесс производства преимущественно со стороны вещественного состава и его изменений
4. это самостоятельный вид профессионально осуществляемой деятельности, направленной на достижение \*определенных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов
5. это наука, изучающая рынок сбыта

**6. Как называется анализ, который представляет собой оценку внутренней среды фирмы, а также внешних возможностей и угроз?**

1. SWUT
2. SWOT
3. SWIT
4. SWET
5. SWYT

**7. Что входит в управление персоналом?**

1. разработка и проведение кадровой политики, оплата и стимулирование труда, социально-психологические аспекты управления
2. принципы, функции, экономические методы
3. проведение НИОКР, обеспечение развития производства, обеспечение сбыта продукции
4. разработка бизнес-проектов
5. обеспечение производства материально-техническими ресурсами

**8. Что входит в функцию контроля?**

1. составление текущего, среднесрочного и долгосрочного планов развития фирмы
2. образование и принадлежность капитала фирмы, формирование органов управления
3. сбор и обработка, анализ информации о фактических результатах деятельности фирмы, разработка мероприятий, необходимых для достижения целей
4. разработка стратегических планов развития фирмы
5. разработка балансов предприятия

**9. Целью управления является**

1. научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
2. руководство выполнением решений
3. целенаправленное и эффективное использование ресурсов
4. обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
5. все выше перечисленное

**10. К методам управления относят**

1. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
2. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

**Эталон ответов:**

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ответ	4	2	4	3	4	2	1	3	5
Вопрос	10								
ответ	1								

**Тема 5 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации**

**1. Основой для планирования здравоохранения в условиях перехода к рыночным отношениям являются**

- 1 данные о потребности в лечебно-профилактическом обслуживании
- 2 данные о спросе населения на медицинскую помощь
- 3 данные о балансе потребности и спроса на медицинские услуги

**2. Под потребностью населения в госпитализации понимается**

- 1 число коек на определенную численность населения
- 2 процент (доля) населения, нуждающегося в госпитализации
- 3 число госпитализированных за год больных
- 4 число врачебных должностей стационара на определенную численность населения

**3. Измерителем объема потребности населения в амбулаторно – поликлинической помощи является**

- 1 нормы нагрузки врачей, работающих в поликлинике
- 2 функция врачебной должности
- 3 среднее число посещений в поликлинику на одного жителя в год

**4. Расчет годового бюджета рабочего времени должности основывается**

1. на затратах труда медицинского персонала
2. на законодательстве о режиме труда и отдыха
3. на расчетных нормах нагрузки (обслуживания)
4. на численности обслуживаемого населения

**5. Цена на медицинские услуги должна быть**

- 1 равна стоимости
- 2 больше стоимости
- 3 больше или меньше стоимости в зависимости от спроса на услуги
- 4 равна сумме денег, за которую потребитель готов приобрести, а производитель продать услугу (товар)

**6. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:**

1. заработной платы
2. расходных статей
3. дополнительных выплат
4. премиального фонда
5. прочих выплат

**7. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:**

1. заработной платы
2. расходных статей
3. дополнительных выплат
4. премиального фонда
5. прочих выплат

**8. Для эффективной работы медицинских учреждений, с точки зрения рыночной экономики, необходимо стремиться к:**

1. повышению коэффициента накладных расходов
2. снижению коэффициента накладных расходов.
3. сохранению коэффициента накладных расходов на оптимальном для учреждения уровне
4. динамическому изменению коэффициента накладных расходов

**9. При стратегическом планировании начальной является фаза:**

1. финансовое планирование
2. долгосрочное планирование
3. планирование с учетом внешних факторов
4. планирование с учетом внутренних ресурсов
5. планирование с учетом административного ресурса

**10. Роль контроля за маркетинговой деятельности заключается в:**

1. комплексном исследовании рынка медицинских услуг
2. анализе эффективности маркетинговой деятельности

3. анализе удовлетворенности сотрудников работой в медицинском учреждении
4. анализе удовлетворенности пациентами работой медицинского учреждения
5. анализе финансовой деятельности медицинского учреждения

**Эталон ответов:**

<b>Вопрос</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
ответ	3	2	3	2	4	1	3	2	1
<b>Вопрос</b>	<b>10</b>								
ответ	2								

**2.2 Перечень докладов/устных реферативных сообщений для текущего контроля успеваемости**

**Тема 1**

1. Вопросы управления персоналом
2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере управления деятельности медицинских подразделений

**Тема 2**

1. Управление бизнес-проектированием медицинского подразделения
2. Основные показатели деятельности структурного подразделения ЛПУ. Методики расчета
3. Применение материальных и моральных стимулов. Дисциплинарная ответственность работников сферы здравоохранения.

**Тема 3**

1. Виды внутреннего контроля качества медицинского учреждения
2. Определение понятий «эффект», «эффективность». Составляющие эффективности в здравоохранении: медицинская, социальная, экономическая.

**Тема 4**

1. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении
2. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения
3. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации
4. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации
5. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач
6. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений

**Тема 5.**

1. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли
2. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

**Темы докладов/устных реферативных сообщений могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем**

**2.3 Проведение круглого стола по теме: Организация и управление медицинской деятельностью**

<b>Шифр компетенции/дескриптора</b>	<b>Формулировка компетенции/дескриптора</b>	<b>Вопросы круглого стола</b>
иПК 8.1	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные законодательные акты по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации; порядок создания и деятельности врачебной комиссии</li> <li>2. Разработать систему мотивации работников структурного подразделения медицинской организации (выбор структурного подразделения на рассмотрение)</li> </ol>

		преподавателя) 3. Владеть навыками организации работы структурного подразделения медицинской организации
иПК 8.2	планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	1. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации 2. Проанализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации (на основании предоставленных преподавателем данных). Сделать заключение об эффективности планирования работы подразделения 3. Владеть навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; составлением графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
иПК 8.3	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	1. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации 2. Разработать проект локального акта медицинской организации по проведению контроля качества оказания медицинской помощи 3. Владеть организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
иПК 9.1	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	1. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения 2. Разработать план перспективного развития медицинской организации (по выбору преподавателя) 3. Владеть навыками руководства работниками медицинской организации, взаимодействия с другими организациями
иПК 9.2	Организация деятельности медицинской организации	1. Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; 2. Проводить анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения (на основании сведений, предоставляемых преподавателем) 3. Владеть навыками руководства организацией и осуществления медицинской деятельности

иПК 9.3	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	1. Стандарты менеджмента качества; принципы управления качеством 2. Оценить предложенные преподавателем критерии и показатели деятельности работников в медицинской организации 3. Владеть навыками руководства создания системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
иПК 9.4	Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	1. Основы стратегического планирования 2. Разработать план стратегического развития медицинского учреждения (по выбору преподавателя) 3. Владеть определением стратегии развития медицинской организации; навыками формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации

### 3. Промежуточная аттестация

#### Форма промежуточной аттестации – зачёт

#### 3.1 Вопросы к зачёту (ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, ПК-9.2, ПК-9.3, ПК-9.4):

1. История развития управленческой мысли.
2. Методы стратегического анализа и формирование стратегии. SWOT-анализ.
3. Внутренняя среда организации. Особенности внутренней среды в организациях здравоохранения.
4. Сущность и основные категории менеджмента.
5. Факторы, определяющие стратегию организации.
6. Дивизиональная организационная структура и ее виды.
7. Сущность процесса управления и его особенности.
8. Виды стратегии. Этапы реализации деловой стратегии.
9. Линейно-функциональная организационная структура, её применение в организациях здравоохранения.
10. Понятие и сущность целевого управления.
11. Матричная организационная структура.
12. Особенности структуры медицинских организаций.
13. Понятие "мотивация к труду". Теории мотивации.
14. Межличностные коммуникации: барьеры и способы их преодоления.
15. Основные стадии становления менеджмента.
16. Контроль как функция управления.
17. Линейная организационная структура.
18. Делегирование, полномочий, ответственность.
19. Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте.
20. Оценка и анализ внешней и внутренней среды организации.
21. Полномочия, власть и влияние: определение, виды.
22. Понятие и виды принципов управления.
23. Коммуникации в организациях здравоохранения.
24. Основные принципы управления.
25. Особенности организационного поведения: формальные и неформальные группы.
26. Процесс коммуникаций и его роль в управлении.
27. Системный подход в управлении медицинскими организациями.
28. Характеристика неформальных организаций. Управление неформальной организацией.
29. Виды организационных коммуникаций.
30. Основные факторы и особенности формирования Российского менеджмента.
31. Характеристика типов и стилей руководства.
32. Виды и этапы контроля, их особенности в организациях здравоохранения.
33. Организация как объект менеджмента: сущность, виды, общие характеристики.
34. Содержание роли и функции руководителя.
35. Ситуационный подход в менеджменте, его содержание и значение.



36. Варианты концептуальных подходов в менеджменте: процессный, системный, ситуационный подходы
37. Стили руководства в менеджменте.
38. Теория мотивации Абрахама Маслоу и ее применение в управленческой практике.
39. Методы управления.
40. Теории лидерства. Лидер и менеджер.
41. Внешняя среда организации. Особенности внешней среды в организациях здравоохранения.
42. Понятие и классификация законов управления
43. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного лидерства.
44. Школа научного управления и ее вклад в теорию менеджмента.
45. Стратегическое планирование: определение, этапы.
46. Понятие конфликта. Особенности управления конфликтной ситуацией.
47. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
48. Миссия и цели организации.
49. Виды и типы конфликтов.
50. Классическая (административная) школа управления и ее вклад в развитие теории менеджмента.
51. Планирование как функция менеджмента. Бизнес-план .
52. Теории мотивации.
53. Управление конфликтами в организациях.
54. Школа науки управления или количественная школа, ее вклад в развитие науки.
55. Конфликты в коллективе, способы их профилактики и разрешения.
56. Межгрупповой конфликт.
57. Внутренняя и внешняя среда организации.
58. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного лидерства.
59. Функциональная организационная структура.
60. Делегирование: понятие, сущности, цели, принципы.
61. Коммуникации в менеджменте: сущность, цели, функции, типы.
62. Типология организационных структур (линейная, функциональная, линейно - функциональная, матричная).
63. Природа и причины стресса. Управление стрессом и изменениями.
64. Требования к личности менеджера
65. Внешняя среда организации.
66. Внутренние коммуникации: виды, характеристика. Проблемы внутренних коммуникаций.
67. Система обязательного медицинского страхования.
68. Понятие управленческого решения. Способы принятия решений.
69. Понятие конфликта. Природа, причины, структура и динамика конфликта.
70. Организационные полномочия и ответственность.
71. Понятия лидерства, власти, влияния.
72. Полномочия и ответственность как основа делегирования в менеджменте.
73. Управление конфликтами и стрессами в работе руководителя.
74. Основные стадии и циклы организации.
75. Коммуникация как функция медицинской деятельности: сущность, классификация.
76. Природа стресса. Управление стрессами.
77. Стратегическое планирование в менеджменте.
78. Стили разрешения межличностного конфликта.
79. Организация как функция управления.
80. Понятие управленческого решения, виды, содержание.
81. Организация делопроизводства в медицинских учреждениях.
82. Негативные последствия контроля и их предупреждение.
83. Контроль как функция менеджмента.
84. Конструктивные и деструктивные методы управления конфликтами.
85. Формальные и неформальные группы в организациях.
86. Содержание и виды управленческих решений.
87. Современные концепции лидерства.
88. Этапы принятия управленческих решений.

### **3.2. Вопросы базового минимума по дисциплине**

1. Какие основные нормативные документы регламентируют деятельности системы здравоохранения РФ.
2. Что такое аккредитация и лицензирование медицинской организации?
3. Что такое страховая медицина?
4. Участники системы ОМС
5. Что такое платные медицинские услуги?
6. Что такое уровни оказания медицинской помощи?
7. Как планируется медицинская помощь?
8. Как рассчитываются тарифы на медицинские услуги?
9. Какие способы оплаты медицинской помощи существуют?
10. Как работает информационная платформа здравоохранения.
14. Правила ОМС
15. Порядок выдачи полисов ОМС
11. Какие существуют источники финансирования здравоохранения.
12. Какие договора заключаются в системе ОМС
13. Какие договора заключаются в системе ДМС
16. Какие источники средств ОМС
17. Подушевые нормативы финансового обеспечения
18. Как движутся финансовые средства в системе ОМС?
19. Базовая и Территориальная программа ОМС
20. Тарифное соглашение в системе ОМС
21. Что такое межтерриториальные расчеты?
22. Что такое медицинская экспертиза?
23. Какие виды экспертиз существуют?
24. Что такое клинические рекомендации?
25. Что такое стандарт оказания медицинской помощи?
26. Что такое порядки оказания медицинской помощи?
27. Что такое клинический протокол.
28. Что такое план ПФХД?
29. Что такое закупки в медицинской организации?
30. На что может тратить деньги ОМС медицинская организация?

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов, планируемых результатов обучения и критериев оценивания освоения компетенций

Код и наименование компетенции./ Код и наименование индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции/ индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы) по шкале зачтено/не зачтено	
			«не зачтено»	«зачтено»
ПК-8	Управление структурным подразделением медицинской организации	<b>Знать:</b> трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> управлять структурным подразделением медицинской организации	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками управления структурным подразделением медицинской организации	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
иПК-8.1.	Организация деятельности структурного	<b>Знать:</b> нормативные законодательные акты по организации деятельности	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и

	<b>подразделения медицинской организации</b>	структурного подразделения медицинской организации; порядок создания и деятельности врачебной комиссии	большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками организации работы структурного подразделения медицинской организации	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
<b>иПК-8.2.</b>	<b>Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации</b>	<b>Знать:</b> принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; составлением графика работы,	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины

		графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации		
<b>иПК-8.3.</b>	<b>Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации</b>	<b>Знать:</b> виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; контролем состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины

		организации; обеспечением соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; контролем выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима		
<b>ПК-9</b>	<b>Управление медицинской организацией</b>	<b>Знать:</b> основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; теорию управления и организации труда	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> осуществлять управление медицинской организацией	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками управления медицинской организацией	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
<b>иПК-9.1.</b>	<b>Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями</b>	<b>Знать:</b> требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса

		сфере здравоохранения	предложенные основные и дополнительные вопросы	
		<b>Уметь:</b> планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; проводить публичные выступления	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками руководства работниками медицинской организации, взаимодействия с другими организациями	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
<b>иПК-9.2.</b>	<b>Организация деятельности медицинской организации</b>	<b>Знать:</b> показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса

		медицинской организации; основы менеджмента; основы бизнес-планирования		
		<b>Уметь:</b> разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; оценивать эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; осуществлять финансовое управление медицинской организации; осуществлять общее управление медицинской организации; осуществлять управление рисками медицинской организации; осуществлять управление работниками медицинской организации; осуществлять управление информационными ресурсами; осуществлять управление качеством услуг	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками руководства организацией и осуществления медицинской деятельности	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
<b>иПК-9.3.</b>	<b>Менеджмент качества и безопасности</b>	<b>Знать:</b> стандарты менеджмента качества; принципы управления	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и



	<b>медицинской деятельности в медицинской организации</b>	качеством	большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Обучающийся не может использовать теоретические знания по дисциплине для решения практических профессиональных задач в рамках РП	показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт в рамках изучаемой дисциплины.
		<b>Владеть:</b> навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечения его внедрения и совершенствования	Не владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины	владеет навыками в соответствии с требованиями РП дисциплины
<b>иПК-9.4.</b>	<b>Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации</b>	<b>Знать:</b> основы стратегического планирования	отсутствия знаний основных понятий и определений дисциплины или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы	показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса
		<b>Уметь:</b> осуществлять	Обучающийся не может	показывает умение переложить

		<p>стратегическое управление;          выработать видение,          миссию, стратегию          медицинской организации;          разрабатывать и          реализовывать стратегический          план деятельности          медицинской организации;          обеспечивать вовлеченность          работников медицинской          организации в достижение          стратегических целей          деятельности медицинской          организации</p>	<p>использовать теоретические          знания по дисциплине для          решения практических          профессиональных задач в          рамках РП</p>	<p>теоретические знания на предполагаемый          практический опыт в рамках изучаемой          дисциплины.</p>
		<p><b>Владеть:</b> определением          стратегии развития          медицинской организации;          навыками формирования          стратегических и          программных документов          деятельности и развития          медицинской организации</p>	<p>Не владеет навыками в          соответствии с требованиями          РП дисциплины</p>	<p>владеет навыками в соответствии с          требованиями РП дисциплины</p>

## 4.2. Шкала, и процедура оценивания

### 4.2.1. Процедуры оценивания компетенций (результатов)

№	Компоненты контроля	Характеристика
1.	Способ организации	традиционный;
2.	Этапы учебной деятельности	Текущий контроль успеваемости, Промежуточная аттестация
3.	Лицо, осуществляющее контроль	преподаватель
4.	Массовость охвата	Групповой, индивидуальный;
5.	Метод контроля	Устный опрос, стандартизированный контроль (тестовые задания с эталонами ответа), доклад/устное реферативное сообщение, круглый стол

### 4.2.2. Шкалы оценивания компетенций (результатов освоения)

#### Для устного опроса (ответ на вопрос преподавателя):

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### Для стандартизированного контроля (тестовые задания с эталоном ответа):

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 90 % заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 70 % заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок менее 50 % заданий.

#### Для оценки доклада/устных реферативных сообщений:

Оценка «отлично» выставляется, если реферативное сообщение/доклад соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если реферативное сообщение/доклад соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание \ отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферативное сообщение/доклад не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферативного сообщения/доклада не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферативного сообщения количество литературных источников.

#### Для проведения круглого стола:

**Отлично:** все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – повышенный. Обучающийся активно решает поставленные задачи, демонстрируя свободное владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

**Хорошо:** все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – достаточный. Обучающийся решает поставленные задачи, иногда допуская ошибки, не принципиального характера, легко исправляет их самостоятельно при наводящих вопросах преподавателя; демонстрирует владение предусмотренными навыками и умениями на основе использования полученных знаний.

**Удовлетворительно:** все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) освоены полностью. Уровень освоения компетенции – пороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, часто допускает ошибки, не принципиального характера, исправляет их при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; не всегда полученные знания может в полном объеме применить при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

**Неудовлетворительно:** все компетенции, предусмотренные в рамках дисциплины (в объеме, знаний, умений и владений) не освоены или освоены частично. Уровень освоения компетенции – подпороговый. Обучающийся при решении поставленные задачи, допускает ошибки принципиального характера, не может их исправить даже при наличии большого количества наводящих вопросах со стороны преподавателя; знания по дисциплине фрагментарны и обучающийся не может в полном объеме применить их при демонстрации предусмотренных программой дисциплины навыками и умениями.

#### **4.3 Шкала и процедура оценивания промежуточной аттестации**

##### **Критерии оценивания зачета (в соответствии с п.4.1)**

«Зачтено» выставляется при условии, если у студента сформированы заявленные компетенции, он показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» выставляется при несформированности компетенций, при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.