

Электронная цифровая подпись

Лысов Николай Александрович  F 2 5 6 9 9 F 1 D E 0 1 1 1 E A
Бунькова Елена Борисовна  F C 9 3 E 8 6 A C 8 C 2 1 1 E 9

Утверждено 30 мая 2019 год  
протокол № 5  
председатель Ученого Совета Лысов Н.А.

ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«Психология общения (адаптационный модуль)»**

**Блок 1**

**Часть, формируемая участниками образовательных отношений  
Дисциплины по выбору**

Специальность 33.05.01 Фармация  
(уровень специалитета)

Направленность: Фармация

для лиц на базе среднего профессионального медицинского (фармацевтического)  
образования, высшего образования

Квалификация (степень) выпускника: Провизор

Форма обучения: очная

**Срок обучения: 5 лет**

**Аннотация программы дисциплины  
«Психология общения (адаптационный модуль)»**

**Цель дисциплины:** формирование системных знаний, умений и навыков в сфере профессионального общения провизора.

**Задачи дисциплины:** а) задачи, связанные с усвоением теоретических знаний: 1) ознакомить учащихся с этическими принципами в служебных отношениях, внешними формами этикета; 2) сформировать знания об особенностях общения в трудовом коллективе аптечных учреждений; 3) закрепить представления о взаимосвязи профессионального общения и деятельности провизора, функциях, видах и уровнях общения провизора как с клиентами аптечных учреждений, так и внутри трудового коллектива; 4) сформировать знания о техниках и приемах делового общения, ведения беседы и деловых переговоров; 5) ознакомить обучающихся с влиянием техник и приемов взаимодействия на групповую динамику и психологический климат аптечного учреждения; 6) уточнить и закрепить знания о роли и функциях конфликтов, возникающих при общении между сотрудниками аптечного учреждения; 7) сформировать знания о способах преодоления конфликтов, возникающих между пациентами и провизорами; 8) закрепить представления о путях и методах взаимодействия лидера трудового коллектива с другими членами того же коллектива, способах воздействия на членов коллектива с целью решения профессиональных задач. б) задачи, связанные с усвоением практических умений: 1) обучающиеся должны приобрести практические умения работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; 2) обучающиеся должны закрепить умения выявлять индивидуальные и типологические особенности личности для адекватного установления контакта с ней; 3) научить студентов осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального взаимодействия, построения стратегии общения, соответствующей задачам профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** дисциплина «Психология общения (адаптационный модуль)» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплин по выбору в структуре ОПОП ВО по специальности «Фармация».

**Содержание дисциплины:** ознакомление с основами общения в аптечной системе, методами и средствами установления и поддержания профессиональных контактов провизора аптеки и коллегами и клиентами, а также закрепление основных практических умений, значимых для адекватного общения при выполнении своих профессиональных обязанностей.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины** составляет 2 зачетные единицы.

**Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах) для очной формы обучения**

Объём дисциплины	Всего часов	4 семестр часов
<b>Общая трудоемкость дисциплины, часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) (аудиторная работа):</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
<b>Лекции (всего)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Практические занятия (всего)</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
<b>СРС (по видам учебных занятий)</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (Зачет)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (ИТОГО)</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>СРС (ИТОГО)</b>	<b>48</b>	<b>48</b>

В результате освоения ОПОП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю) «Психология общения (адаптационный модуль)»:

Код компетенции	Содержание компетенции
<b>УК-4</b>	<b>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>
Знать	современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Уметь	применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Владеть	способами применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
<b>УК-4.1</b>	<b>Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</b>
Знать	специфику взаимоотношений «провизор - потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»
Уметь	пользоваться навыками чтения и письма на иностранном языке фармацевтических терминов и рецептов
Владеть	навыками логического построения публичной речи
<b>УК-4.2</b>	<b>Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке</b>
Знать	методы и приемы лингвистического и переводческого анализа специализированного текста
Уметь	использовать социально-политическую терминологию
Владеть	навыками работы с научно-исторической и публицистической литературой
<b>УК-4.3</b>	<b>Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</b>
Знать	форматы представления академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях
Уметь	пользоваться формами и методами представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях

Владеть	навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат
<b>УК-4.4</b>	<b>Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</b>
Знать	иностранные языки для реализации поставленных целей
Уметь	аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях, в т. ч. на иностранном языке
Владеть	навыками общения, в т. ч. на иностранном языке
<b>УК-4.5</b>	<b>Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</b>
Знать	основные явления, характерные для профессиональной речи; различные стили общения, в т.ч. при общении на иностранном языке
Уметь	выбирать стиль общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
Владеть	навыками анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий
<b>ОПК-4</b>	<b>Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии</b>
Знать	основы профессиональной деятельности в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии
Уметь	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии
Владеть	этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии
<b>ОПК-4.1</b>	<b>Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии</b>
Знать	основные варианты познавательного выбора, их роль в решении коренных вопросов медицинской этики и деонтологии
Уметь	использовать биоэтику как общую методологию при анализе общих и частных медицинских проблем при взаимодействии в системе «фармацевтический

	работник-посетитель аптечной организации»
Владеть	биоэтической методологией при анализе общих и частных медицинских проблем в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии
<b>ОПК-4.2</b>	<b>Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии</b>
Знать	роль биоэтики в анализе реалий современной жизни; при взаимодействии в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии
Уметь	использовать знания биоэтики при взаимодействии в системе «фармацевтический работник-медицинский работник»
Владеть	навыками аргументированного решения проблемных этико-правовых вопросов фармацевтической практики и защиты интересов потребителей лекарственных средств и других фармацевтических товаров
<b>ПК-9</b>	<b>Способен к поиску, анализу и публичному представлению информации, необходимой для решения задач в профессиональной деятельности</b>
Знать	современные методы поиска, анализа и подходы к публичному представлению информации, обеспечивающей качество фармацевтической помощи
Уметь	анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников здравоохранения для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента
Владеть	методами анализа, используемыми при контроле качества лекарственных средств и описанными в Государственной фармакопее
<b>ПК-9.1</b>	<b>Способен пользоваться современными компьютерными средствами коммуникаций</b>
Знать	информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации
Уметь	осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач
Владеть	методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
<b>ПК-9.2</b>	<b>Использует широко применяемые в аптечных учреждениях программные продукты и средства информатики для решения профессиональных задач</b>
Знать	основные программные продукты и средства информатики, применяемые в аптечных учреждениях

Уметь	пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач
Владеть	навыками применения основных программных продуктов и средств информатики, применяемых в аптечных учреждениях
<b>ПК-9.3</b>	<b>Умеет получать профессиональную информацию из различных источников, анализирует и практически интерпретирует полученные результаты</b>
Знать	основные программные продукты и средства информатики, применяемые в аптечных учреждениях
Уметь	осуществлять эффективные коммуникации в устной и письменной форме с коллегами, другими работниками здравоохранения и пациентами при решении профессиональных задач
Владеть	методами оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

**Формы проведения аудиторных занятий** - лекции и практические занятия

**Формы проведения самостоятельной работы:** подготовка к занятиям (ПЗ); подготовка к текущему контролю (ПТК); Реферат (Реф), презентации. Работа с учебной литературой, решение ситуационных задач

**Формы промежуточной аттестации:**

Рабочие программы дисциплин	Формы	Сроки проведения
Часть, формируемая участниками образовательных отношений Дисциплины по выбору		
<i>Психология общения (адаптивный модуль)</i>	зачет	5

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции (УК-4, ОПК-4, ПК-9):**

**Универсальные :**

**УК-4** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**Общепрофессиональные:**

**ОПК- 4** Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии

**Профессиональные:**

**ПК – 9.** Способен к поиску, анализу и публичному представлению информации, необходимой для решения задач в профессиональной деятельности

