

Электронная цифровая подпись



Утверждено 27 мая 2021 г.
протокол № 5

председатель Ученого Совета Лысов Н.А.

ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (АДАПТАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ)»
Блок 1**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Дисциплины по выбору

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

(уровень специалитета)

Направленность: Лечебное дело

Квалификация (степень) выпускника: Врач-лечебник

Форма обучения: очная

Срок обучения: 6 лет

Аннотация программы дисциплины «Психология общения (адаптационный модуль)»

Цель дисциплины: формирование системных знаний, умений и навыков в сфере профессионального общения врача.

Задачи дисциплины: а) задачи, связанные с усвоением теоретических знаний 1) ознакомить учащихся с этическими принципами в служебных отношениях, внешними формами этикета; 2) сформировать знания об особенностях общения в трудовом коллективе лечебно-профилактических учреждений; 3) закрепить представления о взаимосвязи профессионального общения и деятельности врача, функциях, видах и уровнях общения врача как с пациентами, так и внутри трудового коллектива; 4) сформировать знания о техниках и приемах делового общения, ведения беседы и деловых переговоров; 5) ознакомить обучающихся с влиянием техник и приемов взаимодействия на групповую динамику и психологический климат лечебно-профилактического учреждения; 6) уточнить и закрепить знания о роли и функциях конфликтов, возникающих при общении между сотрудниками лечебно-профилактического учреждения; 7) сформировать знания о способах преодоления конфликтов, возникающих между пациентами и врачами; 8) закрепить представления о путях и методах взаимодействия лидера трудового коллектива с другими членами того же коллектива, способах воздействия на членов коллектива с целью решения профессиональных задач. б) задачи, связанные с усвоением практических умений 1) обучающиеся должны приобрести практические умения работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; 2) обучающиеся должны закрепить умения выявлять индивидуальные и типологические особенности личности для адекватного установления контакта с ней; 3) научить студентов осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального взаимодействия, построения стратегии общения, соответствующей задачам профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: дисциплина «Психология общения (адаптационный модуль)» относится к обязательной части дисциплин ОПОП ВО, дисциплин по выбору ОПОП ВО

Содержание дисциплины:

Понятие общения. Виды общения (невербальное, вербальное). Стороны общения. Социальная перцепция (механизмы социальной перцепции: эмпатия, рефлексия, идентификация, каузальная атрибуция). Имидж и самопрезентация. Сенсорные каналы, их использование в общении. Искажение при восприятии людьми друг друга.

Взаимосвязь мотивов и стимулов общения. Взаимодействие мотивов в процессе общения.

Формирование первого впечатления. Восприятие и понимание людьми друг друга в общении.

Тактика установления и развития психологических контактов в общении. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения. Технология беспрепятственного общения, технология подлинного общения. Технология спонтанности, технология моделирования успеха в общении. Технология идеального общения, психологическая коррекция стиля общения. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Формирование оптимального стиля общения. Особенности делового общения. Психология публичного выступления. Психологические основы ведения переговоров. Позитивные и ориентации в деловом взаимодействии. Правила корпоративного поведения в команде

Психологическая оценка личности в процессе общения. Роль культуры общения в становлении и развитии личности. Психологические аспекты получения интересующей информации в общении.

Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения. Воспитательное значение общения в формировании личности. Возникновение и развитие конфликтологии. Социология и психология как основа конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.

Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов. Посредничество Пути разрешения межличностного конфликта.

Основные типы конфликтов в организации по составу сторон. Классификация конфликтов по их источникам. Управление конфликтной ситуацией в организации. Основные типы и классификация конфликтов в организации

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах):

Объём дисциплины	Всего часов	3 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) (аудиторная работа):	48	48
Лекции (всего)	12	12
Практические занятия (всего)	36	36
Самостоятельная работа обучающихся	24	24
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	+	+

При освоении дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
иУК-9.1. Знать	психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
иУК-9.2. Уметь	планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом.
иУК-9.3. Владеть	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.

Формы проведения аудиторных занятий по дисциплине «Психология общения» - занятия семинарского типа

Формы проведения самостоятельной работы: подготовка к занятиям (ПЗ); подготовка к текущему контролю (ПТК); Реферат (Реф), Ситуационные задачи, Работа с учебной литературой

Формы промежуточной аттестации:

дисциплины	Формы:	Сроки проведения:
Психология общения	зачёт	3 семестр