

Электронная цифровая подпись



Утверждено 26 мая 2022 г  
протокол № 5  
председатель Ученого Совета Прохоренко И.О.  
ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ:  
АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

**БЛОК 2  
ПРАКТИКИ  
БАЗОВАЯ ЧАСТЬ  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ  
В ОРДИНАТУРЕ**

**Специальность: 31.08.58 Оториноларингология  
Направленность (профиль): Оториноларингология  
Срок обучения: 2 года, 120 з.е.**

Самара

**Цели практики:**

- закрепление, углубление теоретической подготовки в рамках программы ординатуры;
- приобретение умений и опыта самостоятельной профессиональной деятельности в объеме программы практики путем непосредственного участия в организационно-управленческой деятельности, а также развитие компетенций, необходимых для работы в профессиональной сфере;
- формирование навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в рамках программы практики и соблюдения правил информационной безопасности;
- интеграция образовательной и клинической деятельности в высшем образовании.

**Задачи практики:**

- закрепление и углубление знаний об основных этапах организационно-управленческой деятельности в сфере здравоохранения;
- приобретение опыта деятельности по применению современных технологий в сфере общественного здоровья и здравоохранения;
- расширение опыта взаимодействия с коллегами и пациентами в рамках освоения программы практики в стационаре и (или) на амбулаторном этапе;
- расширение опыта определения оптимального алгоритма взаимодействия в коллективе;
- развитие навыков самостоятельного планирования, организации, проведения и контроля эффективности работы подчиненного (приданного в подчинение) медицинского персонала, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;
- формирование способностей по организации труда медицинского персонала в медицинских организациях;
- формирование способностей по организации мероприятий по охране труда и технике безопасности, профилактики профессиональных заболеваний, контролю соблюдения и обеспечение экологической безопасности;
- расширение опыта участия в консилиумах, клинических разборах и клинικο-диагностических конференциях;
- развитие навыков самовоспитания, самообразования, потребности в постоянном самосовершенствовании.

**ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ:**

<b>Блок 2. Практики. Базовая (обязательная) часть</b>	<b>ЗЕ</b>	<b>Часы</b>	<b>Вид аттестации</b>
<b>Первый семестр</b>			
<b>Медицинский университет «Реавиз»</b>			
Административно-управленческая практика	3	108	Зачет

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

**Универсальные компетенции:**

УК-1 Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте;

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского

персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению;  
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.

УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

**Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.

ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

ОПК-9 Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.

**Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с установленными в программе ординатуры индикаторами достижения компетенций:**

Код компетенции/ Код индикатора достижения компетенции	Содержание (наименование) компетенции/индикатора достижения компетенции
УК-1.	<b>Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.</b>
иУК-1.1	<b>Знает:</b> теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; возможные варианты и способы решения задачи; способы разработки стратегии достижения поставленной цели.
иУК-1.2	<b>Умеет:</b> находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; выделять этапы решения и действия по решению задачи; рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски; грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки; определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи; разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач.
иУК-1.3	<b>Владеет:</b> методами системного и критического анализа проблемных ситуаций; навыками разработки способов решения поставленной задачи; методами оценки практических последствий возможных решений поставленных задач.

<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b> - готов сформулировать проблему, выделить ключевые цели и задачи по ее решению; - применяет навыки административно-управленческого мышления в профессиональном контексте в сфере здравоохранения; - готов планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность исходя из возможностей и способов применения достижения в области общественного здравоохранения; - умеет обобщать и использовать полученные данные.
<b>УК-3.</b>	<b>Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.</b>
<b>иУК-3.1</b>	<b>Знает:</b> методы эффективного руководства коллективом при организации процесса оказания медицинской помощи населению (планирование, организация, управление, контроль); основные теории лидерства и стили руководства; нормативные законодательные акты по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации.
<b>иУК-3.2</b>	<b>Умеет:</b> планировать последовательность действий команды (коллектива) для достижения заданной цели работы на основе понимания результатов (последствий) личных действий; эффективно взаимодействовать с другими членами команды; участвовать в обмене информацией и опытом с другими членами команды знаниями; проводить публичные выступления; управлять трудовыми ресурсами структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; презентовать результаты работы команды; организовать процесс оказания медицинской помощи населению во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников; осуществлять контроль работы подчиненного медицинского персонала.
<b>иУК-3.3</b>	<b>Владеет:</b> навыками планирования командной работы; навыками делегирования полномочия членам команды; навыками организации работы персонала медицинской организации в целях оказания медицинской помощи населению; навыками руководства работниками медицинской организации; навыками контроля выполнения должностных обязанностей подчиненным персоналом медицинской организации.
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b> - готов применять в работе нормативно-правовые акты в сфере здравоохранения; - способен спланировать и организовать процесс оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации во взаимодействии с членами команды медицинских работников;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способен управлять трудовыми ресурсами структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- использует навыки делового общения при взаимодействии с членами коллектива медицинских работников: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- способен управлять процессом оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации во взаимодействии с членами коллектива медицинских работников;</li> <li>- готов контролировать работу медицинского персонала в целях оптимизации процесса оказания медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- готов публично презентовать результаты работы команды по оказанию медицинской помощи населению в структурном подразделении медицинской организации.</li> </ul>
<b>УК-4.</b>	<b>Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.</b>
<b>иУК-4.1</b>	<b>Знает:</b> современные методы и технологии коммуникации; этические и деонтологические нормы общения; психологические и социологические закономерности и принципы межличностного взаимодействия.
<b>иУК-4.2</b>	<b>Умеет:</b> выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий.
<b>иУК-4.3</b>	<b>Владеет:</b> навыками взаимодействия с людьми разных возрастных, социальных, этнических и конфессиональных групп.
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готов использовать вербальные и невербальные способы общения в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- способен использовать приемы эффективного и бесконфликтного общения в профессиональной среде;</li> <li>- владеет навыками по применению нравственных норм и правил поведения в различных ситуациях;</li> <li>- проявляет толерантность в коллективе;</li> <li>- способен к выработке системного, целостного взгляда на проблемы коллектива, общества;</li> <li>- готов к соблюдению принципов врачебной этики и деонтологии в работе;</li> <li>- умеет распознать проблемы взаимодействия в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- владеет навыком планирования и осуществления взаимодействия с различными людьми;</li> <li>- способен реализовать составленный план в рамках профессионального взаимодействия;</li> <li>- готов выстраивать взаимодействие с коллегами в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- понимает значимость взаимодействия в профессиональной сфере и готов осуществлять его с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</li> </ul>

	- способен контролировать выполнение обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала.
<b>УК-5.</b>	<b>Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</b>
<b>иУК-5.1</b>	<b>Знает:</b> свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные); технологии перспективного планирования ключевых целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; этапы карьерного роста и изменения карьерной траектории в связи с временной перспективой развития деятельности и требованиями рынка труда; ключевые принципы непрерывного медицинского образования.
<b>иУК-5.2</b>	<b>Умеет:</b> применять знание о своих ресурсах и их пределах; планировать достижение перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; планировать профессиональную траекторию с учетом особенностей профессиональной деятельности, принципов непрерывного медицинского образования и требований рынка труда.
<b>иУК-5.3</b>	<b>Владеет:</b> навыками саморазвития и осознанного обучения с использованием предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков; навыками планирования профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного медицинского образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b> - умеет распознать задачу и/или проблему в профессиональном и социальном контексте; - готов применять актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах деятельности; - способен планировать и реализовывать составленный план в рамках профессиональной деятельности; - способен оценить результат и последствия своих действий; - понимает значимость своей профессиональной деятельности и готов ее прогнозировать; - умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике.
<b>ОПК-1</b>	<b>Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.</b>
<b>иОПК-1.1</b>	<b>Знает:</b> современные информационные технологии и программные средства, применяемые в профессиональной деятельности;

	<p>правовые справочные системы;  актуальные библиографические ресурсы, электронные библиотеки, используемые в профессиональной сфере;  профессиональные базы данных;  базовые правила и требований информационной безопасности.</p>
<b>иОПК-1.2</b>	<p><b>Умеет:</b>  выбирать современные информационные технологии и программные средства, библиографические ресурсы, профессиональные базы данных для эффективной поиска информации;  осуществлять поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач, с использованием правовых справочных систем, профессиональных баз данных;  применять требования информационной безопасности в профессиональной деятельности,  корректно использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.</p>
<b>иОПК-1.3</b>	<p><b>Владеет:</b>  алгоритмом решения профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий ;  алгоритмами решения организационных задач с использованием информационных технологий, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии;  навыком соблюдения правил информационной безопасности</p>
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<p><b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности</li> <li>- ведет документационное обеспечение профессиональной деятельности с учетом современных информационных технологий.</li> <li>- использует в профессиональной деятельности алгоритмы решения стандартных организационных задач с использованием информационных технологий.</li> <li>- осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности, с использованием правовых справочных систем, библиографических ресурсов и профессиональных баз данных.</li> </ul>
<b>ОПК-2</b>	<p><b>Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</b></p>
<b>иОПК-2.1</b>	<p><b>Знает:</b>  основы трудового законодательства, законодательства в сфере здравоохранения, нормативные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения в Российской Федерации;  показатели, характеризующие деятельность медицинской организации;  показатели здоровья населения;  программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;  порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания ме-</p>

	<p>дицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>основы менеджмента;</p> <p>основы бизнес-планирования;</p> <p>принципы организации медицинской помощи;</p> <p>стандарты менеджмента качества;</p> <p>принципы управления качеством оказания медицинской помощи;</p> <p>принципы оценки качества оказания медицинской помощи;</p> <p>вопросы экспертизы качества оказания медицинской помощи, нормативную документацию по вопросам экспертизы качества медицинской помощи населению;</p> <p>основные медико-статистические показатели, характеризующие качество оказания медицинской помощи;</p> <p>порядок создания и деятельности врачебной комиссии.</p>
<b>иОПК-2.2</b>	<p><b>Умеет:</b></p> <p>использовать принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях;</p> <p>применять основные подходы к анализу, оценке, экспертизе качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</p> <p>проводить расчет и анализировать показатели качества медицинской помощи;</p> <p>проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинской помощи;</p> <p>выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</p> <p>разрабатывать мероприятия, направленные на повышение качества медицинской помощи.</p>
<b>иОПК-2.3</b>	<p><b>Владеет:</b></p> <p>навыками организации и управления в сфере охраны здоровья;</p> <p>навыком анализа деятельности различных подразделений медицинской организации;</p> <p>навыками расчета и анализа основных показателей качества медицинской помощи медицинских организаций с использованием основных медико-статистических показателей;</p> <p>навыками обеспечения внутреннего контроля качества медицинской деятельности;</p> <p>навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечения его внедрения и совершенствования.</p>
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<p><b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет в работе нормативные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения;</li> <li>- использует принципы и методы планирования деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- готов разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- способен определить эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценить риски, связанные с их реализацией;</li> <li>- готов осуществлять управление рисками медицинской организации (ее</li> </ul>



	<p>структурного подразделения);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способен осуществлять финансовое управление медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- определяет основные принципы управления информационными ресурсами медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- готов к управлению работниками медицинской организации;</li> <li>- способен осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- готов организовывать работу трудового коллектива, осуществить постановку целей и формулировку задач, определить приоритеты;</li> <li>- использует навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; проведение публичных выступлений;</li> <li>- готов составить графика работы, график сменности и график отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- требует соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима медицинской организации (в ее структурном подразделении);</li> <li>- готов контролировать выполнение работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режима;</li> <li>- составляет план ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- готов управлять ресурсами медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- осуществляет контроль состояния ресурсного обеспечения медицинской организации (ее структурного подразделения);</li> <li>- готов обеспечить соблюдение требований к эксплуатации медицинской техники и изделий в медицинской организации (ее структурном подразделении);</li> <li>- способен организовать мероприятия по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (ее структурном подразделении);</li> <li>- готов реализовывать различные виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- формирует аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- способен оценить выполнение программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в организации.</li> </ul>
<b>ОПК-9</b>	<b>Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.</b>
<b>иОПК-9.1</b>	<p><b>Знает:</b></p> <p>основы медицинской статистики, учета и анализа основных показателей деятельности медицинской организации;</p> <p>статистические методы обработки данных, в том числе с использованием</p>

	<p>информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов);</p> <p>законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;</p> <p>правила оформления медицинской документации в медицинских организациях;</p> <p>показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения;</p> <p>порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>основы менеджмента.</p>
<b>иОПК-9.2</b>	<p><b>Умеет:</b></p> <p>представлять данные статистической отчетности;</p> <p>использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</p> <p>вести медицинскую документацию, в том числе в электронном виде;</p> <p>работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну;</p> <p>составлять план работы и отчет о своей работе;</p> <p>управлять трудовыми ресурсами медицинской организации (структурного подразделения);</p> <p>осуществлять отбор и расстановку работников в медицинской организации (структурном подразделении).</p>
<b>иОПК-9.3</b>	<p><b>Владеет:</b></p> <p>методами ведения статистического учета и подготовки статистической информации о деятельности медицинской организации;</p> <p>навыками составления различных отчетов, оформления официальных медицинских документов, ведения первичной медицинской документации;</p> <p>навыками работы с информационными ресурсами для поиска профессиональной информации;</p> <p>навыками планирования, организации, управления и контроля деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала;</p> <p>анализирует результаты работы находящегося в распоряжении медицинского персонала с целью повышения их качества данных результатов;</p> <p>навыками расчета и анализа основных показателей качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях с использованием основных медико-статистических показателей;</p> <p>навыком оптимизации сбора, представления и анализа медико-статистической информации.</p>
<b>Планируемые результаты обучения</b>	<p><b>В процессе решения профессиональных задач (практических ситуаций) демонстрирует следующие результаты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способен собрать, обработать и проанализировать статистическую информацию, отражающую деятельность врача-специалиста и медицинской организации/ее структурного подразделения (структура заболеваемости, количество поступивших, количество выписавшихся и т.д.);</li> <li>- готовит расчет показателей заболеваемости, госпитализации, смертности</li> </ul>

	<p>и пр.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует факторы влияющие на показатели заболеваемости, госпитализации, смертности и пр.;</li> <li>- использует МКБ-10 при формировании отчетной документации;</li> <li>- готов к ведению учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования;</li> <li>- готов к ведению учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программам добровольного медицинского страхования;</li> <li>- оформляет медицинскую документацию (журнал учета приема больных и отказов в госпитализации, медицинская карта стационарного больного, листок ежедневного учета движения больных и коечного фонда стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении и пр.);</li> <li>- знает и соблюдает правила приема, классификации и хранения законченной медицинской и общей документации медицинской организации;</li> <li>- готов к ведению учета граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания в соответствии с нормативной документацией;</li> <li>- способен оптимизировать сбор, представление и анализ медико-статистической информации для снижения трудозатрат на его выполнение.</li> </ul>
--	---