

**Вопросы для междисциплинарного собеседования  
на ИГА 2015 г.  
для студентов медико-социального факультета**

1. Менеджмент: понятие, определение, перечислить и дать краткую характеристику основных функций менеджмента. Необходимость в работе сестры руководителя
2. Маркетинг – понятие, необходимость использования в здравоохранении
3. Планирование – понятие, виды и цели планирования, значение в сестринском деле.
4. Дать определение понятию «нужда» и «потребность» их необходимость в раскрытии понятия маркетинг. Виды потребности
5. Организация – как процесс и предмет управления, определение, внутренняя и внешняя среда. Осветить вопрос на примере медицинской организации.
6. Дать определение понятию «спрос», виды спроса.
7. Мотивация и демотивация – определение, виды и цели. Возможности мотивации среднего медицинского персонала
8. Дать определение понятию «услуга». Медицинские услуги – определение, основные характеристики медицинских услуг, примеры.
9. Контроль – понятие, классификация, цели, необходимость в работе медицинской сестры – руководителя. Требования, предъявляемые к контролю
10. Дать определение понятия «Комплекс маркетинга», особенности комплекса маркетинга в медицинской организации
11. Методы управления (административный, экономический, социально-психологический), краткая характеристика каждого.
12. Реклама, виды, использование рекламы в продвижении медицинских услуг.
13. Конфликт – определение, виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов в медицинской практике.
14. Платные медицинские услуги. Порядок предоставления в медицинских организациях государственной формы собственности.
15. Обязательное и добровольное медицинское страхование – понятие, цели, задачи.
16. Работа медицинских организаций по программам добровольного медицинского страхования
17. Основные виды контроля и характеристики предварительного, текущего и заключительного контроля.
18. Медицинские товары. Определение. Общая схема классификации.
19. Формирование здорового образа жизни. Первичная, вторичная и третичная профилактика.
20. Роль коммуникации для эффективного управления и работы сестры менеджера.
21. Миссия, цели, задачи медицинской организации, привести пример
22. Рынок, определение, классификации. Рынок медицинских услуг.
23. Типы организационных структур, организационные структуры медицинских организаций
24. Цена – определение, значение в маркетинге, принципы формирования в здравоохранении

#### задача № 1

Во вновь сформированном коллективе ЛПУ неблагоприятный психологический климат. Необходимо провести социально-психологическое исследование и наметить план формирования и коррекции межличностных отношений.

Ваши действия?

#### задача № 2

С целью изучения межличностных отношений в группе, выявления социальных статусов сотрудников, Вы провели социометрическое исследование и определили наличие группировок, большого количества изолированных и пренебрегаемых. Это позволило Вам объяснить причины эмоционального дискомфорта, неблагополучия в межличностных отношениях в коллективе и текучесть кадров.

Что Вы предпримите?

#### задача № 3

На методическом занятии в коллективе ЛПУ по развитию профессионально-психологической компетентности Вы о развитии и значении для совместной деятельности и конструктивного общения с пациентами таких профессионально важных качеств коммуникативные и организаторские способности. Ваше сообщение заинтересовало коллег и Вас попросили продолжить работу в данном направлении.

Что Вы наметите?

#### задача № 4

преобладающим числом женщин много времени уходит на обсуждение семейных проблем, сложностей воспитания детей, часто страдает организационная сторона деятельности.

Что в таком случае необходимо предпринять?

#### задача № 5

В одном из ЛПУ отмечается высокая напряжённость, неблагоприятный микроклимат. Необходимо выявить причины такого социально-психологического дискомфорта.

#### задача № 6

Больная Т. 34года. Преподаватель. По характеру всегда была активной, деятельной, целеустремлённой, прямолинейной. С 25 лет болеет язвенной болезнью желудка и 12-перстной кишки; с самого начала пребывания в больнице полностью сосредоточилась на своём заболевании, вернее на неприятных и болезненных ощущениях. Она постоянно рассказывала всем о несуществующих заболеваниях, которые у неё имеются, о страданиях которые они ей приносят. Больная с опасением относилась к назначенным медикаментам, боясь побочных действий.

Что необходимо предпринять в данном случае?

#### задача № 7

Больная А. инженер. В 32 года обнаружено увеличение щитовидной железы. Несмотря на систематическое лечение, нарастало явление тиреотоксикоза. Больная была прооперирована, послеоперационный период протекал гладко. Вскоре медицинские

работники обратили внимание на изменившееся состояние. Больная стала равнодушной, «ленивой», забывала принимать лекарства, нехотя выполняла назначенные процедуры. Изменилась внешне, не следила за собой, даже перестала интересоваться успехами и здоровьем своих детей. Больная стала полностью безразличной к своей судьбе.

Что необходимо предпринять в данном случае?

#### задача № 8

Больной К. 39 лет. Фиброзно-кавернозный туберкулёз лёгких в фазе инфильтрации и обсеменении верхних и средних отделов обоих лёгких. В 17 лет был инфильтрирован туберкулёз лёгких. Известие о болезни напугало, расстроило. В стационаре состояние улучшилось, но больной стал мрачным, постоянно раздражённым. При беседе с врачом выяснилась сильная обеспокоенность тем, что о его заболевании узнают сослуживцы и будут избегать его, пренебрежительно к нему относиться. Больной не хочет, чтобы о его диагнозе знали его родственники и знакомые, боясь что все отвернутся от него. Больной не столько переживает за свою жизнь и здоровье, сколько за то, что все узнают о его заболевании и будут по иному относиться к нему.

Что необходимо предпринять в данном случае?

#### задача № 9

Администрация города приняла решение открыть дом сестринского ухода и поручила Вам разработать организационную и управленческую структуру нового учреждения.

Охарактеризуйте линейные и функциональные полномочия руководителей дома сестринского ухода и его структурных подразделений

#### задача № 10

После окончания ФВСО Вас пригласили работать в отдел маркетинга городского эндокринологического центра. Это медицинское учреждение оказывает определенный перечень платных медицинских услуг. Объем прибыли от оказываемых платных медицинских услуг находится на предельно низком уровне.

Какие направления деятельности медицинского учреждения возможны на рынке для увеличения прибыли.

Дайте их краткую характеристику.

#### задача № 11

Функции менеджмента планирование, организация, мотивация и контроль являются унифицированными и реализуются в том числе и при управлении медицинскими коллективами. Вас назначили главной медсестрой больницы.

Охарактеризуйте функцию планирования в работе главной медицинской сестры.

#### задача № 12

После окончания факультета высшего сестринского образования Вас назначили главной медицинской сестрой крупной многопрофильной больницы. Коллектив больницы Вам не знаком, сотрудники отнеслись к назначению с настороженностью. Главной медицинской сестре необходимо учитывать наличие неформальных групп в коллективе медсестер. Неформальные группы обладают рядом существенных характеристик,

имеющих прямое отношение к управлению, так как оказывают сильное влияние на эффективность формальной стороны управления организацией.

Охарактеризуйте наиболее существенные характеристики неформальных групп, влияющие на управление.