

## Вопросы ИАК 2015 г для междисциплинарного собеседования

### ВСО «бакалавр»

1. Менеджмент: понятие, определение, перечислить и дать краткую характеристику основных функций менеджмента. Необходимость в работе сестры руководителя
2. Маркетинг – понятие, необходимость использования в здравоохранении
3. Планирование – понятие, виды и цели планирования, значение в сестринском деле.
4. Дать определение понятию «нужда» и «потребность» их необходимость в раскрытии понятия маркетинг. Виды потребности
5. Организация – как процесс и предмет управления, определение, внутренняя и внешняя среда. Осветить вопрос на примере медицинской организации.
6. Дать определение понятию «спрос», виды спроса.
7. Мотивация и демотивация – определение, виды и цели. Возможности мотивации среднего медицинского персонала
8. Дать определение понятию «услуга». Медицинские услуги – определение, основные характеристики медицинских услуг, примеры.
9. Контроль – понятие, классификация, цели, необходимость в работе медицинской сестры – руководителя. Требования, предъявляемые к контролю
10. Дать определение понятия «Комплекс маркетинга», особенности комплекса маркетинга в медицинской организации
11. Методы управления (административный, экономический, социально-психологический), краткая характеристика каждого.
12. Реклама, виды, использование рекламы в продвижении медицинских услуг.
13. Конфликт – определение, виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов в медицинской практике.
14. Платные медицинские услуги. Порядок предоставления в медицинских организациях государственной формы собственности.
15. Обязательное и добровольное медицинское страхование – понятие, цели, задачи.
16. Работа медицинских организаций по программам добровольного медицинского страхования
17. Основные виды контроля и характеристики предварительного, текущего и заключительного контроля.
18. Медицинские товары. Определение. Общая схема классификации
19. Формирование здорового образа жизни. Первичная, вторичная и третичная профилактика.
20. Роль коммуникации для эффективного управления и работы сестры менеджера.
21. Миссия, цели, задачи медицинской организации, привести пример
22. Рынок, определение, классификации. Рынок медицинских услуг.
23. Типы организационных структур, организационные структуры медицинских организаций
24. Цена – определение, значение в маркетинге, принципы формирования в здравоохранении
25. Основные виды контроля, их характеристика
26. Методы и средства обучения сестринского персонала
27. Мотивация и ее роль в управлении сестринским персоналом

28. Основные показатели оценки качества и эффективности медицинской помощи.
29. Формы повышения квалификации медицинских сестер.
30. Сестринские ошибки. Причины. Квалификация. Принципы их профилактики.
31. Особенности организации сестринского процесса в послеоперационном периоде.
32. Стресс: понятие, причины, профилактика профессионального стресса
33. Особенности организации сестринской помощи в хосписе
34. Виды контроля в работе старшей медицинской сестры
35. Особенности работы медицинской сестры с пациентами пожилого и старческого возраста.
36. Сущность синдрома эмоционального выгорания. Основные элементы его профилактики.

### Ситуационные задачи ИАК 2015 г

#### ВСО «бакалавр»

##### № 1

Во вновь сформированном коллективе ЛПУ неблагоприятный психологический климат. Необходимо провести социально-психологическое исследование и наметить план формирования и коррекции межличностных отношений.

Вопрос:

Ваши действия?

##### № 2

С целью изучения межличностных отношений в группе, выявления социальных статусов сотрудников, Вы провели социометрическое исследование и определили наличие группировок, большого количества изолированных и пренебрегаемых. Это позволило Вам объяснить причины эмоционального дискомфорта, неблагополучия в межличностных отношениях в коллективе и текучесть кадров.

Вопрос:

Что Вы предпримите?

##### № 3

На методическом занятии в коллективе ЛПУ по развитию профессионально-психологической компетентности Вы о развитии и значении для совместной деятельности и конструктивного общения с пациентами таких профессионально важных качеств коммуникативные и организаторские способности. Ваше сообщение заинтересовало коллег, и Вас попросили продолжить работу в данном направлении.

Вопросы:

Что Вы наметите?

##### № 4

В коллективе ЛПУ работает много женщин. В коллективах, с преобладающим числом женщин много времени уходит на обсуждение семейных проблем, сложностей воспитания детей, часто страдает организационная сторона деятельности.

Вопрос:

Что в таком случае необходимо предпринять?

№ 5

В одном из ЛПУ отмечается высокая напряжённость, неблагоприятный микроклимат. Необходимо выявить причины такого социально-психологического дискомфорта.

Вопросы:

Что в таком случае необходимо предпринять?

№ 6

Больная Т. 34 года. Преподаватель. По характеру всегда была активной, деятельной, целеустремлённой, прямолинейной. С 25 лет болеет язвенной болезнью желудка и 12-перстной кишки. С самого начала пребывания в больнице полностью сосредоточилась на своём заболевании, вернее на неприятных и болезненных ощущениях. Она постоянно рассказывала всем о несуществующих заболеваниях, которые у неё имеются, о страданиях которые они ей приносят. Больная с опасением относилась к назначенным медикаментам, боясь побочных действий.

Вопрос:

Что необходимо предпринять в данном случае?

№ 7

Больная А. инженер. В 32 года обнаружено увеличение щитовидной железы. Несмотря на систематическое лечение, нарастало явление тиреотоксикоза. Больная была прооперирована, послеоперационный период протекал гладко. Вскоре медицинские работники обратили внимание на изменившееся состояние. Больная стала равнодушной, «ленивой», забывала принимать лекарства, нехотя выполняла назначенные процедуры. Изменилась внешне, не следила за собой, даже перестала интересоваться успехами и здоровьем своих детей. Больная стала полностью безразличной к своей судьбе.

Вопрос:

Что необходимо предпринять в данном случае?

№ 8

У больного К. 39 лет выявлен туберкулёз лёгких в фазе инфильтрации верхней доли правого лёгкого. В 17 лет впервые заболел туберкулезом, усиленно лечился и был снят с диспансерного наблюдения. Известие о вновь появившейся болезни напугало его и расстроило. В стационаре состояние стало улучшаться под влиянием проводимой терапии, но больной становился мрачным и постоянно раздражённым. При беседе с врачом выяснилась, что такая сильная обеспокоенность вызвана тем, что он не хочет, чтобы его сослуживцы знали о его болезни, считая, что они начнут пренебрежительно к нему относиться и даже избегать его. Больной не хочет также, чтобы о его диагнозе знали его родственники и знакомые, боясь, что все отвернутся от него. Больной не столько переживает за свою жизнь и здоровье, сколько за то, что все узнают о его заболевании и будут по-иному к нему относиться.

Вопрос:

Что необходимо предпринять в данном случае?

№ 9

Администрация города приняла решение открыть дом сестринского ухода и поручила Вам разработать организационную и управленческую структуру нового учреждения.

Вопросы:

Охарактеризуйте понятия структуры организации и управления. От чего зависит структура организации?

Какая структура наиболее приемлема в доме сестринского ухода?

№ 10

После окончания ФВСО Вас пригласили работать в отдел маркетинга городского эндокринологического центра. Это медицинское учреждение оказывает определенный перечень платных медицинских услуг. Объем прибыли от оказываемых платных медицинских услуг находится на предельно низком уровне.

Вопросы:

Какие направления деятельности медицинского учреждения возможны на рынке для увеличения прибыли.

Дайте их краткую характеристику.

№ 11

Сотрудница ЛПУ, медсестра высокого профессионального уровня, внимательна к пациентам, имеет благодарности от них, подаёт заявление на увольнение, мотивируя решение тем, что её трудно работать с людьми. По характеру она человек робкий, застенчивый, впечатлительный, нередко ей кажется, что окружающие её осуждают, от чего она часто бывает в плохом настроении.

Вопросы:

Как помочь хорошему сотруднику справиться с личностным кризисом и сохранить его в коллективе?

№ 12

К заведующей отделением одного из ЛПУ часто приходят медсёстры с жалобами на старшую медсестру, которая очень любит свою работу, не имеет никаких других интересов, достаточно вспыльчива, требовательна к другим, требует скрупулёзного соблюдения установленного порядка, ей присущи аккуратность и пунктуальность в исполнении работы. Подчинённым кажется, что она придирается, по их мнению «ищет объект, на котором можно сорвать зло» из-за личной неустроенности

Вопросы:

Как разрешить данную ситуацию?

№ 13

В вновь сформированном коллективе ЛПУ неблагоприятный психологический климат. Необходимо провести социально-психологическое исследование и наметить план формирования и коррекции межличностных отношений.

Вопросы:

1. Каковы Ваши действия для разрешения данной ситуации?

№ 14

В одном из ЛПУ отмечается высокая напряжённость, неблагоприятный микроклимат. Необходимо выявить причины такого социально-психологического дискомфорта.

Вопрос:

1. Каков план решения данной проблемы?

№ 15

С целью изучения межличностных отношений в группе, выявления социальных статусов сотрудников, Вы провели социометрическое исследование и определили наличие группировок, большого количества изолированных и пренебрегаемых. Это позволило Вам объяснить причины эмоционального дискомфорта, неблагополучия в межличностных отношениях в коллективе и текучесть кадров.

Вопрос:

1. Что Вы предпримите?

№ 16

Вы работаете старшей медицинской сестрой в соматическом отделении областной детской многопрофильной больницы. Ваше отделение оптимально оснащено лечебно-диагностическим оборудованием, организованы бытовые условия пребывания в отделении детей разных возрастных групп. Имеется игровая комната, телевизор. Нередко дети длительное время находятся на лечении в отделении и, поскольку больница областная, они оторваны от дома и родителей. Две недели назад в отделение поступила девочка 10 лет, которой назначена соответствующая длительная терапия. Родители не имеют возможности часто посещать ребенка. Больной ребенок плохо вступает в контакт с сестринским персоналом, другими детьми. Часто плачет, лежит, отвернувшись лицом к стене, хотя патологический процесс постепенно купируется.

Вопросы:

1. К какому типу пациентов по Харди относится данная пациентка?
2. Как старшая сестра должна организовать работу сестринского персонала с этим ребенком?

№ 17

Функции планирования, организации и мотивации, контроля являются унифицированными и реализуются при управлении медицинскими коллективом. Вас назначили старшей медсестрой отделения.

Вопрос:

1. Охарактеризуйте функцию планирования в работе старшей медицинской сестры.

№ 18

Сотрудница ЛПУ, медсестра высокого профессионального уровня, внимательна к пациентам, имеет благодарности от них, подаёт заявление на увольнение, мотивируя решение тем, что её трудно работать с людьми. По характеру она человек робкий, застенчивый, впечатлительный, нередко ей кажется, что окружающие её осуждают, от чего она часто бывает в плохом настроении. Как помочь хорошему сотруднику справиться с личностным кризисом и сохранить его в коллективе?

Вопрос:

Как помочь хорошему сотруднику справиться с личностным кризисом и сохранить его в коллективе?